ProVife यूज़र मैनुअल

यह मैनुअल ProVife वीडियो मैनेजमेंट प्लेटफ़ॉर्म के 2.4.41 वर्ज़न के बारे में है: सर्वर इंस्टॉल करना और शुरू करना, कैमरा और NVR जोड़ना, यूज़र अनुमतियाँ, रिकॉर्डिंग और स्टोरेज, लाइव मॉनिटरिंग, प्लेबैक और सर्च, AI सिनेरियो, स्टोर एनालिटिक्स, नंबर प्लेट पहचान और वाहन के नीचे की स्कैनिंग, स्मार्ट बिल्डिंग, नोटिफ़िकेशन और इंटीग्रेशन, रिमोट एक्सेस और मेंटेनेंस। हर सेक्शन स्क्रीन पर दिखने वाले बटन और फ़ील्ड के नामों के साथ चरण-दर-चरण आगे बढ़ता है। स्क्रीन का दिखना आपके अकाउंट की अनुमतियों और लाइसेंस पर निर्भर करता है; कोई पेज न मिले तो कंट्रोल पैनल का मेनू सर्च बॉक्स इस्तेमाल करें।

विषय-सूची

शुरुआत

डिवाइस

यूज़र और सिक्योरिटी

रिकॉर्डिंग और स्टोरेज

लाइव मॉनिटरिंग

प्लेबैक और सर्च

AI

स्टोर एनालिटिक्स

नंबर प्लेट और वाहन के नीचे की स्कैनिंग

स्मार्ट बिल्डिंग

नोटिफ़िकेशन और इंटीग्रेशन

रिमोट एक्सेस

मेंटेनेंस

आम समस्याएँ

शुरुआत

क्विक स्टार्ट

पहली लाइव इमेज तक पहुँचने के लिए नीचे दिया क्रम अपनाएँ।

1. सर्वर कंप्यूटर पर मुख्य इंस्टॉलेशन पैकेज (ProVife-2.4.41-Setup) इंस्टॉल करें। कंपनी की जानकारी डालकर एग्रीमेंट स्वीकार करें, नेटवर्क और स्टोरेज पेज जाँचें।
2. Service Manager खोलें, पहला एडमिन (admin) पासवर्ड कम से कम 12 कैरेक्टर का बनाएँ और शुरू करें दबाएँ।
3. ProVife Administrator खोलें, सर्वर का एड्रेस (जैसे 192.168.1.10:7443) डालें, सर्वर वेरिफ़ाई करें से सर्टिफ़िकेट फ़िंगरप्रिंट मिलाएँ और साइन इन दबाएँ।
4. कंट्रोल पैनल → डिवाइस मैनेजमेंट से कैमरे और NVR जोड़ें।
5. लोकल रिकॉर्डिंग पेज पर रिकॉर्डिंग प्लान चालू करें; नए जोड़े गए चैनलों में सर्वर रिकॉर्डिंग बंद रहती है।
6. ऑपरेटरों के लिए अकाउंट मैनेजमेंट में अलग अकाउंट बनाएँ और कैमरा अनुमतियाँ दें।
7. मॉनिटरिंग कंप्यूटरों पर ProVife Surveillance इंस्टॉल करें और उसी सर्वर से कनेक्ट करें।

ऐप्लिकेशन: Administrator, Surveillance, Service Manager

तीनों ऐप्लिकेशन एक ही सिस्टम के हिस्से हैं और अलग-अलग काम करते हैं।

ऐप्लिकेशन	यह किस काम आता है
ProVife Administrator	डिवाइस, यूज़र, रोल, रिकॉर्डिंग, स्टोरेज, AI, इंटीग्रेशन और मेंटेनेंस सेटिंग्स करता है। विंडो टाइटल में “Administrator Client” के रूप में दिखता है। मैनेजमेंट अनुमति वाला अकाउंट ज़रूरी है।
ProVife Surveillance	यह ऑपरेटर क्लाइंट है: अनुमत लाइव इमेज, रिकॉर्डिंग, इवेंट, नंबर प्लेट और स्टोर स्क्रीन, PTZ। अलग इंस्टॉलेशन पैकेज से इंस्टॉल होता है, इसमें सर्वर और AI कंपोनेंट शामिल नहीं हैं। विंडो टाइटल में “Surveillance Client” लिखा होता है।
Service Manager	सर्वर कंप्यूटर पर ProVife सर्विस शुरू करता है, रोकता है और रीस्टार्ट करता है; IP, HTTPS पोर्ट, कैमरा स्ट्रीम नेटवर्क, डेटा फ़ोल्डर और सर्टिफ़िकेट फ़िंगरप्रिंट दिखाता है। इसकी विंडो बंद करने से सर्विस नहीं रुकती।

इंस्टॉलेशन से पहले की तैयारी

हार्डवेयर और नेटवर्क की योजना कैमरों की संख्या, रेज़ोल्यूशन और एनालिसिस लोड के अनुसार बनाएँ।

- ऑपरेटिंग सिस्टम: 64-बिट डेस्कटॉप या सर्वर वर्ज़न। सर्विस इंस्टॉल करने के लिए ऑपरेटिंग सिस्टम की एडमिनिस्ट्रेटर अनुमति ज़रूरी है।
- नेटवर्क: सर्वर कंप्यूटर कैमरों और NVR तक पहुँच पाना चाहिए। डिवाइसों पर ONVIF और RTSP सर्विस चालू करें, ONVIF यूज़र को पर्याप्त अनुमति दें।
- समय: कैमरा, NVR और सर्वर का समय एक जैसा रखें; हो सके तो एक ही NTP सर्वर इस्तेमाल करें।
- स्टोरेज: रिकॉर्डिंग डिस्क की ख़ाली जगह और राइट स्पीड जाँचें। पक्का करें कि सर्विस अकाउंट इस डिस्क तक पहुँच सके; सिर्फ़ यूज़र सेशन से मैप किए गए नेटवर्क ड्राइव सर्विस को शायद न दिखें।
- पोर्ट: डिफ़ॉल्ट HTTPS पोर्ट 7443 है। जिन कंप्यूटरों से क्लाइंट कनेक्ट होंगे, वहाँ फ़ायरवॉल में इस TCP पोर्ट की अनुमति दें।

सपोर्ट होने वाले कैमरों की संख्या हार्डवेयर, कोडेक, फ़्रेम रेट और एक साथ चलने वाले एनालिसिस पर निर्भर करती है; कोई तय संख्या की गारंटी नहीं दी जाती। ट्रायल अवधि में अपने असली लोड के साथ माप करें और रिसोर्स इस्तेमाल को सिस्टम जानकारी स्क्रीन पर देखें।

इंस्टॉलेशन

मुख्य पैकेज सर्वर कंप्यूटर पर, Surveillance पैकेज मॉनिटरिंग कंप्यूटरों पर इंस्टॉल होता है।

मुख्य इंस्टॉलेशन पैकेज में सर्वर, Service Manager और ProVife Administrator शामिल हैं। पहले से इंस्टॉलेशन हो तब भी पूरा इंस्टॉलेशन विज़ार्ड खुलता है; मौजूदा फ़ोल्डर चुनने पर उसी पर इंस्टॉल होता है और डेटा सुरक्षित रहता है।

1. ProVife-2.4.41-Setup फ़ाइल चलाएँ। “कंपनी जानकारी और इंस्टॉलेशन एग्रीमेंट” पेज पर कंपनी / संस्था का नाम और ईमेल एड्रेस डालें, एग्रीमेंट पढ़कर स्वीकार करें। स्वीकार किए बिना इंस्टॉलेशन आगे नहीं बढ़ता।
2. इंस्टॉलेशन कंटेंट और इंस्टॉलेशन फ़ोल्डर पेज जाँचें। फ़ोल्डर ख़ाली होना चाहिए या मौजूदा ProVife ऐप्लिकेशन फ़ोल्डर होना चाहिए।
3. नेटवर्क और टाइम ज़ोन पेज पर कंप्यूटर के IPv4 एड्रेस और टाइम ज़ोन देखें। विज़ार्ड इन सेटिंग्स को नहीं बदलता; ज़रूरत हो तो ऑपरेटिंग सिस्टम की नेटवर्क सेटिंग्स खोलता है।

4. सर्वर नेटवर्क पेज पर सर्वर लिसनिंग एड्रेस चुनें। दूसरा नेटवर्क कार्ड हो तो दूसरा एड्रेस और वैकल्पिक स्ट्रीम रिसीव एड्रेस चुना जा सकता है।
5. स्टोरेज पेज पर डेटा डायरेक्टरी और रिटेंशन अवधि जाँचकर समाप्त करें दबाएँ। अनुमति विंडो खुले तो स्वीकृति दें।

मॉनिटरिंग कंप्यूटरों पर ProVife-Surveillance-2.4.41-Setup पैकेज चलाएँ। यह पैकेज सिर्फ़ एग्रीमेंट पेज दिखाता है और अपने फ़ोल्डर में इंस्टॉल होता है।

सर्वर शुरू करना: Service Manager

सर्वर सर्विस Service Manager विंडो से मैनेज होती है।

1. Service Manager को उस ऑपरेटिंग सिस्टम अकाउंट से खोलें जिसके पास डेटा का स्वामित्व है। सर्वर डेटा फ़ोल्डर अपने-आप मिल जाता है; स्क्रीन पर "सर्वर डेटा और रिकॉर्डिंग फ़ोल्डर" के रूप में लिखा होता है।
2. नए इंस्टॉलेशन में पहला एडमिन पासवर्ड फ़ील्ड में कम से कम 12 कैरेक्टर का पासवर्ड लिखें। यह पासवर्ड सिर्फ़ एक बार बनाया जाता है।
3. सर्वर IP एड्रेस लिस्ट से वह नेटवर्क कार्ड चुनें जिस तक क्लाइंट पहुँच सकें। HTTPS पोर्ट डिफ़ॉल्ट रूप से 7443 है।
4. कैमरा स्ट्रीम नेटवर्क फ़ील्ड में कोई ख़ास कार्ड या "बैलेंस्ड — सभी उपयुक्त नेटवर्क कार्ड" विकल्प चुनें।
5. शुरू करें दबाएँ। डेटाबेस और सर्विस तैयार होती है; "क्लाइंट कनेक्शन: https://..." लाइन और सर्वर सर्टिफ़िकेट · SHA-256 फ़िंगरप्रिंट दिखता है।

सर्विस एक सीमित सर्विस अकाउंट से चलती है; अकाउंट पासवर्ड नहीं पूछा जाता। रोकें, खुले रिकॉर्डिंग सेगमेंट पूरे होने का इंतज़ार करता है। रीस्टार्ट, सेटिंग बदलावों को लागू करता है। सर्वर रुका हो तो रिकॉर्डिंग चयन और डिस्क सेटिंग्स इसी विंडो से, चल रहा हो तो ProVife Administrator से बदली जाती हैं।

सर्वर से पहला कनेक्शन और सर्टिफ़िकेट

पहले कनेक्शन पर सर्वर की पहचान फ़िंगरप्रिंट से वेरिफ़ाई होती है।

1. ProVife Administrator या ProVife Surveillance खोलें। सर्वर एड्रेस फ़ील्ड में IP और पोर्ट लिखें (जैसे 192.168.1.10:7443)।
2. रिमोट से कनेक्ट करना हो तो रिमोट एड्रेस (वैकल्पिक) फ़ील्ड भरें; लोकल नेटवर्क पर इसे ख़ाली छोड़ सकते हैं।

3. सर्वर वेरिफ़ाई करें दबाएँ। खुलने वाली सर्वर पहचान वेरिफ़ाई करें विंडो के फ़िंगरप्रिंट को Service Manager के सर्वर सर्टिफ़िकेट · SHA-256 वैल्यू से एक-एक कैरेक्टर मिलाएँ।
4. वैल्यू एक जैसी हों तो "मेल खाता है, इस सर्वर पर भरोसा करें" दबाएँ। अलग हों तो रद्द करें से बाहर निकलें और अपने सिस्टम एडमिनिस्ट्रेटर को बताएँ।
5. यूज़र और पासवर्ड फ़ील्ड भरकर साइन इन दबाएँ। चाहें तो पासवर्ड याद रखें बॉक्स पर टिक करें।

फ़िंगरप्रिंट सिर्फ़ एक बार वेरिफ़ाई होता है और इस कंप्यूटर पर उस सर्वर एड्रेस के लिए सेव रहता है। सर्वर दोबारा इंस्टॉल होकर सर्टिफ़िकेट बदले, तो फिर से वेरिफ़िकेशन माँगा जाता है। सर्वर उसी कंप्यूटर पर हो तो क्लाइंट बैकग्राउंड में लोकल लूपबैक एड्रेस इस्तेमाल करता है; नेटवर्क कार्ड स्लीप में जाए तब भी इमेज नहीं कटती।

मेनू और कंट्रोल पैनल

स्क्रीन ऊपरी मेनू से, सेटिंग पेज कंट्रोल पैनल से खुलते हैं।

ऊपरी मेनू में मुख्य व्यू (लाइव मॉनिटरिंग), प्लेबैक, AI प्लेबैक, Video Wall, AI मॉनिटरिंग, नंबर प्लेट पहचान, स्टोर एनालिटिक्स, अंडर-व्हीकल मॉनिटरिंग और Time Lapse जैसी वर्किंग स्क्रीन हैं। कौन-से बटन दिखेंगे, यह अकाउंट की मेनू अनुमतियों पर निर्भर करता है।

ProVife Administrator में कंट्रोल पैनल सेटिंग पेज ग्रुप में लिस्ट करता है:

- बुनियादी कॉन्फ़िगरेशन: डिवाइस, रिकॉर्डिंग और स्टोरेज, यूज़र और सिक्योरिटी।
- ऐप्लिकेशन कॉन्फ़िगरेशन: AI, अलार्म और नोटिफ़िकेशन, स्टोर एनालिटिक्स।
- सिस्टम कॉन्फ़िगरेशन: सिस्टम सेटिंग, समय, अपडेट, रिमोट एक्सेस, मेंटेनेंस।
- स्मार्ट होम और बिल्डिंग मैनेजमेंट: स्मार्ट डिवाइस, सिनेरियो, MQTT, Home Assistant, बिल्डिंग प्लान।

मनचाहा पेज खोजने का सबसे तेज़ तरीक़ा कंट्रोल पैनल के ऊपर का मेनू सर्च बॉक्स है; पेज का नाम या उसके विवरण का कोई शब्द लिखें। Surveillance क्लाइंट में यही फ़ील्ड मॉनिटरिंग टूल्स नाम से दिखता है।

लाइसेंस और ट्रायल अवधि

ट्रायल अवधि सर्वर के पहली बार चालू होने पर शुरू होती है; लाइसेंस फ़ाइल लाइसेंस स्क्रीन से अपलोड की जाती है।

नए इंस्टॉलेशन में 15 दिन की शुरुआती उपयोग अवधि सर्वर के पहली बार शुरू होने के साथ शुरू होती है। इस दौरान सभी चैनल, एनालिटिक्स और वाहन के नीचे की स्कैनिंग चालू रहती है। अपडेट या दोबारा इंस्टॉलेशन अवधि को रीसेट नहीं करता। अवधि ख़त्म होने पर लाइव स्ट्रीम, नई रिकॉर्डिंग और एनालिसिस रुक जाते हैं; कैमरा सेटिंग्स, यूज़र और रिकॉर्डिंग फ़ाइलें डिलीट नहीं होतीं।

लाइसेंस प्रकार	दायरा
स्थायी (lifetime)	32, 64, 128 या 256 चैनल का बेस पैकेज; 256 से ऊपर प्रति कैमरा अतिरिक्त चैनल। हर AI एनालिसिस उसके चलने वाले चैनलों की संख्या के साथ अलग से लाइसेंस होता है।
वार्षिक	एक साल; कैमरे और एनालिटिक्स असीमित।
वाहन के नीचे की स्कैनिंग	दोनों प्रकारों में अलग से, स्टेशनों (अंडर-व्हीकल + नंबर प्लेट कैमरा) की संख्या के साथ।

1. कंट्रोल पैनल → लाइसेंस पेज खोलें और सर्वर ID कोड कॉपी करें।
2. कोड sales@provife.com पर भेजकर अपनी लाइसेंस फ़ाइल माँगें।
3. मिली फ़ाइल को लाइसेंस फ़ाइल अपलोड करें से चुनें, फिर स्थिति रिफ़्रेश करें दबाएँ और दायरा जाँचें।

> लाइसेंस सर्वर इंस्टॉलेशन और कंप्यूटर के हार्डवेयर से जुड़ा होता है; किसी दूसरे कंप्यूटर पर कॉपी किए गए डेटा फ़ोल्डर में काम नहीं करता। सिस्टम की तारीख़ न बदलें।

डिवाइस

नेटवर्क पर डिवाइस डिस्कवरी

डिवाइस मैनेजमेंट नेटवर्क पर ONVIF डिवाइस अपने-आप ढूँढता है।

1. कंट्रोल पैनल → डिवाइस मैनेजमेंट खोलें और + कैमरा / रिकॉर्डिंग डिवाइस जोड़ें दबाएँ।
2. नेटवर्क पर मिले डिवाइस सेक्शन में सर्च विकल्प खोलें। रिकॉर्डिंग सर्वर का नेटवर्क या इस कंप्यूटर का नेटवर्क विकल्प चुनें; ज़रूरत हो तो IP / नेटवर्क रेंज और ONVIF पोर्ट डालें।
3. डिवाइस खोजें दबाएँ। मिला हर डिवाइस मॉडल और जोड़े जाने की स्थिति के साथ लिस्ट होता है।
4. जोड़े जाने वाले डिवाइस चुनें और चुने हुए जोड़ें दबाएँ। चुने गए डिवाइसों पर एक ही यूज़रनेम और पासवर्ड इस्तेमाल होता है।

डिस्कवरी उस नेटवर्क कार्ड से होती है जिससे सर्वर जुड़ा है। कैमरे किसी अलग सबनेट में हों तो रेंज मैन्युअली डालें या डिवाइस को एड्रेस से जोड़ें। लिस्ट में "... चैनल जुड़े" लिखा डिवाइस पहले से सिस्टम में है।

कैमरा और NVR जोड़ना

डिवाइस को IP एड्रेस से जोड़ें; NVR चैनल अपने-आप आ जाते हैं।

1. डिवाइस जोड़ें विंडो में वैकल्पिक नाम (जैसे सेंट्रल NVR) और IP एड्रेस / डोमेन नाम डालें।
2. पोर्ट, यूज़रनेम और पासवर्ड फ़ील्ड डिवाइस की ONVIF जानकारी से भरें।
3. जोड़ें दबाएँ। NVR के सभी उपलब्ध चैनल अपने नामों के साथ जुड़ जाते हैं; मौजूदा चैनल सुरक्षित रहते हैं।
4. चैनल लिस्ट में जाँचें कि स्थिति ऑनलाइन है। पहले एक कैमरे पर मेन और सब स्ट्रीम आज़माएँ।

ONVIF सपोर्ट न करने वाले डिवाइस के लिए RTSP से जोड़ें बटन इस्तेमाल करें: चैनल नाम, RTSP एड्रेस, यूज़र और पासवर्ड डालें। RTSP एड्रेस एक ही चैनल जोड़ता है; PTZ, डिवाइस आर्काइव और इवेंट जैसी सुविधाएँ नहीं देता।

> नए जोड़े गए चैनलों में सर्वर रिकॉर्डिंग बंद रहती है। रिकॉर्डिंग चाहिए तो रिकॉर्डिंग और स्टोरेज सेक्शन के चरणों से प्लान चालू करें।

डिवाइस लिस्ट और बल्क ऑपरेशन

डिवाइस मैनेजमेंट लिस्ट सर्च, स्थिति फ़िल्टर और बल्क सिलेक्शन के साथ काम करती है।

लिस्ट में हर NVR और कैमरा एक लाइन में दिखता है: डिवाइस / IP एड्रेस, स्थिति (ऑनलाइन, कनेक्ट हो रहा है, ऑफ़लाइन), इवेंट सर्विस की स्थिति और सर्वर रिकॉर्डिंग / एनालिसिस जानकारी।

- सर्च: डिवाइस नाम, IP एड्रेस या ग्रुप खोजें बॉक्स में लिखें।
- फ़िल्टर: सभी स्थितियाँ, ऑनलाइन या ऑफ़लाइन / कनेक्ट हो रहा है चुनें।
- नाम और ग्रुप: लाइन चुनकर नाम / ग्रुप बटन दबाएँ और डिवाइस नाम और ग्रुप विंडो में बदलाव करें। यह बदलाव लाइव स्ट्रीम और रिकॉर्डिंग को नहीं रोकता।
- कैमरा सेटिंग्स: लाइन पर डबल-क्लिक करें।

1. हटाए जाने वाले डिवाइस चुनें या सभी चुनें इस्तेमाल करें।
2. चुने हुए हटाएँ दबाएँ और पुष्टि विंडो में चैनलों की संख्या जाँचें।
3. हटाएँ से पुष्टि करें। मौजूदा रिकॉर्डिंग फ़ाइलें सुरक्षित रहती हैं; इन चैनलों के लिए लाइव मॉनिटरिंग, नई रिकॉर्डिंग और एनालिसिस रुक जाते हैं।

कैमरा सेटिंग्स (ONVIF)

एनकोडर और इमेज सेटिंग्स कैमरे पर ONVIF के ज़रिए लागू होती हैं।

1. डिवाइस मैनेजमेंट में कैमरा चुनकर डबल-क्लिक करें या कंट्रोल पैनल → कैमरा सेटिंग्स खोलें।
2. स्ट्रीम प्रोफ़ाइल लिस्ट से बदली जाने वाली प्रोफ़ाइल चुनें। “चुनी गई प्रोफ़ाइल ProVife रिकॉर्डिंग के लिए इस्तेमाल हो रही है” चेतावनी पर ध्यान दें।
3. वीडियो स्ट्रीम सेक्शन में रेज़ोल्यूशन, फ़्रेम रेट, बिट रेट और कोडेक वैल्यू बदलें।
4. इमेज और कलर सेक्शन में ब्राइटनेस, कॉन्ट्रास्ट, व्हाइट बैलेंस और वाइड डायनैमिक रेंज जैसी सेटिंग्स बदलें।
5. कैमरे पर लागू करें दबाएँ; वैल्यू फिर से देखने के लिए दोबारा पढ़ें इस्तेमाल करें।

सेटिंग्स की सीमाएँ डिवाइस से पढ़ी जाती हैं। डिवाइस कोई सेटिंग रिपोर्ट न करे तो लाइन “डिवाइस ने यह सेटिंग रिपोर्ट नहीं की” या रीड-ओनली के रूप में दिखती है। स्ट्रीम बदलते समय रिकॉर्डिंग थोड़ी देर रुककर फिर शुरू होती है और उसी एनकोडर को इस्तेमाल करने वाले दूसरे कनेक्शन प्रभावित हो सकते हैं।

ऑर्गनाइज़ेशन ट्री और कैमरा ग्रुप

फ़ैसिलिटी, बिल्डिंग, फ़्लोर और सेक्शन का ट्री कैमरों को व्यवस्थित रखता है।

1. कंट्रोल पैनल → ऑर्गनाइज़ेशन पेज खोलें।
2. नया ऑर्गनाइज़ेशन से ऑर्गनाइज़ेशन का नाम और पैरेंट ऑर्गनाइज़ेशन चुनकर फ़ैसिलिटी > बिल्डिंग > फ़्लोर > सेक्शन ट्री बनाएँ।
3. दाईं लिस्ट में कैमरे खोजें; लिस्ट किए गए चुनें या एक-एक करके टिक करें।
4. ट्री में टारगेट नोड चुनकर चुने हुए ले जाएँ दबाएँ।

लाइव मॉनिटरिंग स्क्रीन की बाईं कैमरा लिस्ट ट्री के रूप में है: कैमरा ग्रुप, NVR और बाक़ी कैमरे शीर्षकों के नीचे रहते हैं। + ग्रुप से ग्रुप का नाम (जैसे पार्किंग) लिखकर और कैमरे चुनकर कैमरा ग्रुप बनाएँ। एक कैमरा एक ही ग्रुप में होता है। ग्रुप शीर्षक पर राइट-क्लिक करके ग्रुप एडिट करें या ग्रुप डिलीट करें चुनें; डिलीट करने पर कैमरे “सामान्य” में चले जाते हैं।

ग्राफ़िकल नेटवर्क टोपोलॉजी

टोपोलॉजी पेज स्विच पढ़कर बनाता है कि कैमरे किस पोर्ट से जुड़े हैं।

1. कंट्रोल पैनल → टोपोलॉजी पेज खोलें।
2. स्विच एड्रेस फ़ील्ड में मुख्य स्विच का IP एड्रेस, SNMP कम्युनिटी नाम फ़ील्ड में SNMP v2c कम्युनिटी नाम लिखें और सेव करें।
3. नेटवर्क स्कैन करें दबाएँ। LLDP से जुड़े दूसरे स्विच अपने-आप मिलते और पढ़े जाते हैं।
4. मैप में स्विच बीच में, डिवाइस उसके चारों ओर दिखते हैं; पोर्ट नंबर कनेक्शन लाइन के ऊपर लिखा होता है।

व्यू विकल्पों से IP, पोर्ट, MAC या सिर्फ़ ProVife कैमरे दिखाए जा सकते हैं। किसी डिवाइस पर क्लिक करने से उसका विवरण खुलता है; स्कैन समरी खुले पोर्ट, मिले और न मिले कैमरों की संख्या देती है। स्विच पर न मिले कैमरे अलग लिस्ट में रहते हैं। लिस्ट व्यू स्विच, पोर्ट, IP और MAC कॉलम वाली टेबल देता है।

यूज़र और सिक्योरिटी

यूज़र अकाउंट बनाना

हर व्यक्ति के लिए अलग ProVife अकाउंट बनाएँ।

1. कंट्रोल पैनल → अकाउंट मैनेजमेंट खोलें और नया यूज़र दबाएँ।
2. यूज़रनेम और कम से कम 12 कैरेक्टर का पासवर्ड डालें; रोल चुनकर बनाएँ दबाएँ।
3. लिस्ट से नया यूज़र चुनें। कैमरा अनुमतियाँ और मेनू एक्सेस टैब में बदलाव करें।
4. अनुमतियाँ सेव करें दबाएँ।

यूज़रनेम 1–64 कैरेक्टर का हो सकता है और इसमें सिर्फ़ A–Z, a–z, 0–9 के साथ डॉट, अंडरस्कोर और हाइफ़न हो सकते हैं; स्पेस और तुर्की अक्षर इस्तेमाल नहीं किए जा सकते। उदाहरण: maria.smith।

नए अकाउंट को कैमरा अनुमति मिलने तक इमेज नहीं मिलती। अकाउंट सक्रिय बॉक्स से टिक हटाकर अकाउंट को डिलीट किए बिना अस्थायी रूप से बंद कर सकते हैं। सेव किए गए बदलाव खुले Surveillance सेशन पर भी लागू होते हैं।

रोल और कस्टम रोल

रोल तय करता है कि अकाउंट कौन-से काम कर सकता है।

रोल	अनुमति
व्यूअर	अनुमत कैमरों को देखना।
ऑपरेटर	देखने के साथ PTZ कंट्रोल और इवेंट की पुष्टि।
सिस्टम एडमिनिस्ट्रेटर	सभी कैमरे और मैनेजमेंट ऑपरेशन।
इंटीग्रेशन	बाहरी सिस्टम से इवेंट भेजना।

1. अकाउंट मैनेजमेंट में कस्टम रोल बनाएँ दबाएँ।
2. रोल कोड (जैसे shift_supervisor) और दिखने वाला रोल नाम डालें।

3. कैमरा ऑपरेशन सेक्शन में लाइव मॉनिटरिंग, रिकॉर्डिंग देखना, एक्सपोर्ट, इवेंट पुष्टि, कैमरा सेटिंग, रिकॉर्डिंग सेटिंग, AI एडिट, AI चालू/बंद विकल्प चुनें।
4. मैनेजमेंट ऑपरेशन सेक्शन में ज़रूरी विकल्प चुनें: डिवाइस जोड़ना, यूज़र, एक्टिविटी लॉग, सिस्टम मॉनिटरिंग, पर्सन गैलरी, स्मार्ट होम उपयोग।
5. रोल सेव करें दबाएँ और यूज़र को असाइन करें।

> स्मार्ट होम उपयोग (अलार्म आर्म करना, दरवाज़ा खोलना, डिवाइस चलाना, अनाउंसमेंट) ऑपरेटर रोल में डिफ़ॉल्ट रूप से नहीं होता; ज़रूरत हो तो यह अनुमति शामिल करने वाला कस्टम रोल बनाएँ।

कैमरा और मेनू अनुमतियाँ

कैमरा अनुमति, मेनू एक्सेस और अकाउंट की स्थिति एक साथ लागू होती हैं।

कैमरा अनुमतियाँ टैब में हर कैमरे के लिए लाइव और रिकॉर्डिंग अनुमति अलग-अलग दी जाती है। कैमरा, NVR या IP एड्रेस खोजें बॉक्स से लिस्ट छोटी करें।

- सभी पर लाइव चालू करें: लिस्ट किए गए कैमरों पर लाइव मॉनिटरिंग चालू करता है।
- सभी पर रिकॉर्डिंग चालू करें: लिस्ट किए गए कैमरों पर रिकॉर्डिंग देखना चालू करता है।
- लाइव / रिकॉर्डिंग बंद करें: लिस्ट किए गए कैमरों की अनुमतियाँ हटाता है।
- अतिरिक्त अनुमतियाँ: एक्सपोर्ट, इवेंट पुष्टि जैसे प्रति-कैमरा ऑपरेशन।

बल्क ऑपरेशन सिर्फ़ उस समय लिस्ट में दिख रहे कैमरों पर लागू होते हैं और अनुमतियाँ सेव करें दबाने तक सर्वर को नहीं भेजे जाते।

मेनू एक्सेस टैब की Surveillance Client मेनू लिस्ट से वे स्क्रीन चुनें जो ऑपरेटर देखेगा; सभी चालू करें और सभी बंद करें बटन तेज़ चयन देते हैं। मेनू चालू करने से कैमरा अनुमति नहीं मिलती। बंद मेनू ऊपरी मेनू और कंट्रोल पैनल से हटा दिए जाते हैं।

पासवर्ड और सेशन नियम

अकाउंट को मज़बूत पासवर्ड और लॉगिन सीमाओं से सुरक्षित रखें।

- नए अकाउंट और पहले एडमिन अकाउंट में पासवर्ड कम से कम 12 कैरेक्टर का होना चाहिए।
- ग़लत पासवर्ड प्रयास प्रति क्लाइंट एड्रेस सीमित हैं: 5 मिनट में अधिकतम 10 प्रयास किए जा सकते हैं।

- कैमरा पासवर्ड, ईमेल और MQTT पासवर्ड सर्वर पर एन्क्रिप्टेड रूप में स्टोर होते हैं और किसी भी स्क्रीन पर खुले नहीं दिखते। ख़ाली छोड़ा गया पासवर्ड फ़ील्ड सेव की गई वैल्यू बनाए रखता है।
- पासवर्ड याद रखें विकल्प लॉगिन जानकारी सिर्फ़ उसी कंप्यूटर पर सेव करता है; साझा कंप्यूटरों पर इसे टिक न करें।
- बाहर से लॉगिन के नियम रिमोट एक्सेस पेज पर तय होते हैं; अस्वीकार किए गए लॉगिन ऑडिट लॉग में दर्ज होते हैं।

पासवर्ड की समय-सीमा, जटिलता नियम और टू-फ़ैक्टर ऑथेंटिकेशन इस वर्ज़न में नहीं हैं। इसलिए पासवर्ड लंबे रखें, हर व्यक्ति को अलग दें और ज़िम्मेदारी बदलने पर नया करें।

> एडमिनिस्ट्रेटर पासवर्ड भूल जाएँ तो रिकॉर्डिंग या डेटाबेस फ़ाइलों को मैन्युअली एडिट न करें; support@provife.com से संपर्क करें।

एक्टिविटी लॉग

सर्वर पर मैनेजमेंट ऑपरेशन किसने और कब किया, इस जानकारी के साथ रिकॉर्ड होते हैं।

कंट्रोल पैनल → एक्टिविटी लॉग पेज डिवाइस जोड़ने और हटाने, यूज़र और अनुमति बदलाव, सेटिंग सेव, रिपोर्ट निकालने, शब्द से सर्च, बैरियर मैन्युअली खोलने, बायपास और अलार्म मोड बदलाव जैसे ऑपरेशन लिस्ट करता है। यही रिकॉर्ड AI प्लेबैक स्क्रीन के मैनेजमेंट लॉग टैब में भी दिखते हैं।

1. कंट्रोल पैनल → एक्टिविटी लॉग खोलें।
2. हर लाइन में ऑपरेशन की तारीख़ और समय, ऑपरेशन करने वाला यूज़र, ऑपरेशन का नाम और टारगेट (कैमरा, यूज़र, सेटिंग) पढ़ें।
3. किसी ख़ास घटना की जाँच करते समय उसी समय की लाइनों को AI प्लेबैक → मैनेजमेंट लॉग टैब में इवेंट के साथ देखें।

लॉग देखने के लिए अकाउंट के पास एक्टिविटी लॉग मैनेजमेंट अनुमति होनी चाहिए। रिकॉर्ड सर्वर पर रखे जाते हैं; क्लाइंट बंद होने पर भी नहीं खोते।

रिकॉर्डिंग और स्टोरेज

रिकॉर्डिंग प्लान

रिकॉर्डिंग सर्वर की डिस्क पर लिखी जाती है; हर कैमरे के लिए इसे अलग से चालू करना होता है।

1. कंट्रोल पैनल → लोकल रिकॉर्डिंग पेज खोलें।
2. कैमरा चुनें और सर्वर रिकॉर्डिंग चालू करें।
3. साप्ताहिक प्लान टेबल में ड्रॉ मोड से रिकॉर्डिंग के घंटे रंगें; ग़लत हिस्से इरेज़ मोड से साफ़ करें।
4. एक दिन पूरा करने के बाद “इस दिन को पूरे हफ़्ते में कॉपी करें” से बाक़ी दिनों में लागू करें।
5. छुट्टी जैसे ख़ास दिनों के लिए अपवाद जोड़ें से तारीख़ (YYYY-MM-DD) डालें; चाहें तो उस दिन बंद चुनें।
6. रिकॉर्डिंग प्लान सेव करें दबाएँ।

प्लान तय करता है कि रिकॉर्डिंग चालू चैनल किन घंटों में फ़ाइल लिखेगा। क्लाइंट कंप्यूटर रिकॉर्डिंग नहीं रखता; क्लाइंट पर इमेज खुलने का मतलब यह नहीं कि रिकॉर्डिंग हो रही है।

टाइम टेम्पलेट और बल्क रिकॉर्डिंग प्लान

एक ही प्लान को कई कैमरों पर एक बार में लागू करें।

1. कंट्रोल पैनल → टाइम टेम्पलेट पेज खोलें और + नया टेम्पलेट दबाएँ।
2. टेम्पलेट का नाम डालें, साप्ताहिक घंटे बनाएँ और ज़रूरत हो तो ख़ास तारीख़ के अपवाद जोड़ें। टेम्पलेट सेव करें।
3. कैमरों पर लागू करें सेक्शन में कैमरा या लोकेशन खोजें; लिस्ट किए गए चुनें से टिक करें।
4. बंद रिकॉर्डिंग भी चालू करनी हो तो “रिकॉर्डिंग बंद हो तो चालू करें” बॉक्स पर टिक करें।
5. प्लान लागू करें दबाएँ और पुष्टि विंडो में बदलने वाले कैमरों की संख्या जाँचें।

लागू करने पर चुने गए कैमरों पर प्लान की एक कॉपी लिखी जाती है। बाद में टेम्पलेट बदलने से कैमरे अपने-आप नहीं बदलते; नया प्लान दोबारा लागू करना होता है। टेम्पलेट डिलीट करने से पहले लागू किए गए प्लान सुरक्षित रहते हैं।

रिटेंशन अवधि और डिस्क रिज़र्व

रिटेंशन अवधि और रिज़र्व डिस्क भरने को नियंत्रण में रखते हैं।

रिटेंशन अवधि और डिस्क रिज़र्व, लोकल रिकॉर्डिंग पेज के सर्वर / स्टोरेज सेटिंग्स सेक्शन से या सिस्टम सेटिंग → फ़ाइल सेटिंग टैब से बदले जाते हैं।

सेटिंग	विवरण
रिकॉर्डिंग रिटेंशन अवधि (दिन)	1–3650 दिन। अवधि पूरी हुई रिकॉर्डिंग अपने-आप डिलीट हो जाती है।
रिज़र्व रखी जाने वाली ख़ाली डिस्क जगह (GB)	ख़ाली जगह इस वैल्यू से नीचे जाने पर नई रिकॉर्डिंग रुकती है, लाइव मॉनिटरिंग जारी रहती है।
सेगमेंट अवधि (सेकंड)	रिकॉर्डिंग फ़ाइलों के बँटने की अवधि; कैमरे के अगली बार शुरू होने पर लागू होती है।
अधिकतम फ़ाइल साइज़ (बाइट)	0 होने पर सिर्फ़ अवधि से बाँटता है।
फ़ाइल प्रकार	रिकॉर्डिंग और एक्सपोर्ट Matroska (mkv) फ़ॉर्मेट में होते हैं।

स्क्रीन के ऊपर का स्टोरेज और डिस्क स्थिति कार्ड ख़ाली जगह, रिटेंशन के दिन और रिकॉर्डिंग फ़ोल्डर दिखाता है। “डिस्क रिज़र्व से नीचे। नई रिकॉर्डिंग रुक गई” चेतावनी पर पुरानी रिकॉर्डिंग एक्सपोर्ट करें, रिज़र्व की समीक्षा करें या डिस्क क्षमता बढ़ाएँ।

एन्क्रिप्शन और डेटा सुरक्षा

जानें कि कौन-सा डेटा एन्क्रिप्टेड रखा जाता है और रिकॉर्डिंग फ़ाइलों को कैसे सुरक्षित रखें।

ProVife क्लाइंट और सर्वर के बीच पूरे ट्रैफ़िक (लॉगिन, लाइव इमेज, प्लेबैक, इवेंट) को TLS से एन्क्रिप्ट करता है। सर्वर की पहचान सर्टिफ़िकेट फ़िंगरप्रिंट से वेरिफ़ाई होती है।

- कैमरा पासवर्ड, ईमेल, MQTT और स्मार्ट डिवाइस एक्सेस जानकारी सर्वर पर एन्क्रिप्टेड रूप में स्टोर होती है।
- फ़ेस गैलरी का फ़ेस टेम्पलेट और छोटी फ़ेस तस्वीर एन्क्रिप्टेड रूप में स्टोर होती हैं; व्यक्ति को डिलीट करने पर दोनों डिलीट हो जाते हैं।
- टोपोलॉजी कम्युनिटी नाम एन्क्रिप्ट करके रखा जाता है और किसी भी रिस्पॉन्स में वापस नहीं भेजा जाता।

इस वर्ज़न में वीडियो रिकॉर्डिंग फ़ाइलें डिस्क पर एन्क्रिप्ट नहीं होतीं; वे mkv के रूप में रहती हैं। रिकॉर्डिंग सुरक्षित रखने के लिए:

1. रिकॉर्डिंग डिस्क को ऑपरेटिंग सिस्टम के डिस्क एन्क्रिप्शन फ़ीचर से एन्क्रिप्ट करें।
2. रिकॉर्डिंग फ़ोल्डर का एक्सेस सिर्फ़ सर्विस अकाउंट और अधिकृत एडमिनिस्ट्रेटर तक सीमित रखें।
3. एक्सपोर्ट की गई फ़ाइलें शेयर करने से पहले एक्सेस अधिकारों की समीक्षा करें; एक्सपोर्ट परमिशन सिर्फ़ ज़रूरी लोगों को दें।

वीडियो आर्काइव बैकअप

चुने गए कैमरों की रिकॉर्डिंग किसी दूसरे फ़ोल्डर में कॉपी करें।

1. कंट्रोल पैनल → वीडियो आर्काइव बैकअप पेज खोलें।
2. बैकअप फ़ोल्डर चुनें। यह फ़ोल्डर रिकॉर्डिंग फ़ोल्डर के अंदर नहीं हो सकता; अलग डिस्क बेहतर है।
3. कैमरे फ़ील्ड से बैकअप लेने वाले कैमरे चुनें। खाली छोड़ने पर सभी रजिस्टर्ड कैमरे कॉपी होते हैं।
4. नेटवर्क या डिस्क लोड सीमित करने के लिए बैंडविड्थ सीमा (KB/s) डालें; 0 का मतलब कोई सीमा नहीं।
5. सेव से सेटिंग सहेजें, कॉपी से कॉपी शुरू करें। ज़रूरत हो तो रद्द करें से रोकें।

कॉपी मैनुअली शुरू की जाती है; सोर्स रिकॉर्डिंग डिलीट नहीं होतीं। परिणाम पंक्ति कॉपी हुई फ़ाइलें और एरर दिखाती है। ली गई कॉपी फ़ोल्डर में रहती है और सिस्टम से दोबारा नहीं जुड़ती; ज़रूरत पड़ने पर फ़ाइलें प्लेयर से खोली जा सकती हैं।

> वीडियो आर्काइव बैकअप न तो कॉन्फ़िगरेशन बैकअप है और न ही बैकअप सर्वर। सेटिंग्स सुरक्षित रखने के लिए मेंटेनेंस सेक्शन में “कॉन्फ़िगरेशन बैकअप” देखें।

लाइव मॉनिटरिंग

स्क्रीन लेआउट और कैमरा लिस्ट

मेन व्यू स्क्रीन पर कैमरों को सही लेआउट में रखें।

1. ऊपर के मेन्यू से मेन व्यू खोलें।
2. व्यू फ़ॉर्मेट पट्टी से स्क्रीन विभाजन की संख्या चुनें: 1, 4, 9, 16, 25, 36, 49 या 64।
3. बाईं ओर के कैमरा ट्री से कैमरे को किसी टाइल पर ड्रैग करें या डबल-क्लिक करें।
4. दो टाइलों को ड्रैग करके उनकी जगह बदलें; थोड़ी देर के लिए "जगह बदली जा रही है..." दिखता है, कनेक्शन नहीं टूटता।
5. किसी टाइल को बड़ा करने के लिए डबल-क्लिक करें; दोबारा डबल-क्लिक करने पर विभाजित व्यू पर लौटें।

टाइल फ़ॉर्मेट भरें, सब फ़िट करें, 16:9 या 4:3 के रूप में चुना जाता है। मल्टी-स्प्लिट में सब-स्ट्रीम और बड़ी की गई टाइल में मेन स्ट्रीम इस्तेमाल होती है; सीमा सिस्टम सेटिंग की स्ट्रीम स्विच थ्रेशोल्ड से तय होती है। लेआउट बदलने पर जो टाइलें वही रहती हैं, उनकी स्ट्रीम नहीं रुकती।

टाइल पर राइट-क्लिक करने पर बड़ा करें, अलग विंडो में खोलें, फ़ुल स्क्रीन, लाइव दोबारा कनेक्ट करें, आवाज़ चालू / आवाज़ बंद, इमेज सेव करें, तुरंत रिकॉर्डिंग देखें और कैमरा सेटिंग्स विकल्प आते हैं। बंद की गई टाइलें बंद की गई वापस लाएँ से वापस ला सकते हैं।

कस्टम व्यू और कैमरा टूर

अपना अक्सर इस्तेमाल होने वाला लेआउट सेव करें और पेजों के बीच ऑटोमैटिक घुमाएँ।

1. कैमरों को अपने मनचाहे लेआउट में रखें।
2. कस्टम व्यू सेक्शन में कस्टम व्यू सेव करें दबाएँ और नाम डालें (जैसे फ़ैक्ट्री एंट्रेंस)।
3. चाहें तो दिखाई गई सूची के सभी कैमरे शामिल करें बॉक्स पर टिक करें।
4. टूर अवधि (0: बंद) फ़ील्ड में सेकंड लिखें; वैल्यू देने पर पेज इसी अंतराल पर अपने-आप बदलते हैं।
5. सेव करें। बदलाव के बाद चुना गया व्यू अपडेट करें से व्यू रिफ़्रेश करें।

व्यू इसी कंप्यूटर पर, इसी यूज़र और सर्वर के लिए सेव होता है। किसी दूसरे कंप्यूटर पर वही व्यू पाने के लिए उसे फिर से सेव करना होगा। सिस्टम सेटिंग का अगले सेशन में आख़िरी ग्रिड खोलें विकल्प अगली लॉगिन पर आख़िरी लेआउट वापस लाता है।

कैमरा कंट्रोल और नोटिफ़िकेशन पैनल

दायाँ पैनल चुने गए कैमरे के ऑपरेशन और आने वाले अलार्म दिखाता है।

दाएँ पैनल में दो टैब हैं:

- कैमरा कंट्रोल: PTZ दिशा बटन, ज़ूम, प्रीसेट पर जाएँ, सेव्ड टूर, फ़िशआई, कैमरा सेटिंग्स और Time Lapse बटन; इनके नीचे स्टोरेज और डिस्क स्थिति कार्ड।
- नोटिफ़िकेशन: आने वाले अलार्म की सूची। चुने गए अलार्म का सेव्ड फ़्रेम बड़ा दिखता है; कैमरा खोलें से लाइव फ़ुटेज पर जाते हैं, देख लिया से नोटिफ़िकेशन बंद होता है।

अलार्म नोटिफ़िकेशन में इवेंट फ़्रेम थंबनेल के रूप में दिखता है; सिनेरियो एरिया पीले और टारगेट लाल बॉक्स से चिह्नित होता है। स्मार्ट इवेंट नोटिफ़िकेशन विंडो स्क्रीन के नीचे खुलती है; इंटरकॉम सिनेरियो में इसमें दरवाज़ा खोलें बटन भी होता है।

PTZ, प्रीसेट और पेट्रोल

PTZ ऑपरेशन कैमरे की क्षमता और अकाउंट की परमिशन पर निर्भर करते हैं।

1. लाइव मॉनिटरिंग में PTZ कैमरा चुनें; कैमरा कंट्रोल टैब खोलें।
2. दिशा बटन दबाए रखकर कैमरा घुमाएँ; छोड़ते ही वह रुक जाता है। ज़ूम बटनों से ज़ूम इन करें।
3. प्रीसेट नंबर चुनें और प्रीसेट पर जाएँ दबाएँ।
4. सेव्ड टूर सेक्शन से कोई टूर चुनें और शुरू करें दबाएँ।

नए टूर के लिए टूर एडिटर में नया टूर दबाएँ, टूर का नाम डालें, स्टेप जोड़ें से प्रीसेट क्रम से जोड़ें और बदलाव सेव करें दबाएँ। टूर कैमरे में सेव होता है। कोऑर्डिनेट स्टेप वाले टूर सिर्फ़ शुरू और बंद किए जा सकते हैं।

कंट्रोल पैनल → पेट्रोल सेटिंग पेज ONVIF प्रीसेट टूर मैनेज करता है: टूर लाएँ, टूर का नाम और प्रीसेट टोकन (कॉमा से अलग) डालकर टूर बनाएँ, फिर शुरू करें।

PTZ ऑटो-ट्रैकिंग सिनेरियो (AI सेटिंग → कैमरा) ऑब्जेक्ट को फ़्रेम के बीच में रखता है; ऑब्जेक्ट ग़ायब होने पर होम पोज़िशन प्रीसेट पर लौट आता है। ऑपरेटर के PTZ इस्तेमाल करते ही ट्रैकिंग रुक जाती है।

फ़िशआई करेक्शन

फ़िशआई कैमरों की इमेज क्लाइंट पर करेक्ट की जाती है।

1. कैमरा चुनें और कैमरा कंट्रोल टैब में फ़िशआई दबाएँ।
2. फ़िशआई करेक्शन चालू करें बॉक्स पर टिक करें।
3. माउंटिंग / शुरुआती दिशा सूची से कैमरे का माउंटिंग प्रकार (सीलिंग, दीवार, टेबल) चुनें।
4. व्यू के रूप में ओरिजिनल, 360° पैनोरमा, 2 × 180° पैनोरमा, वर्चुअल PTZ या 4 व्यू चुनें।
5. अक्सर इस्तेमाल होने वाले एंगल को पसंदीदा व्यू का नाम लिखकर व्यू को पसंदीदा में जोड़ें से सेव करें; सेटिंग्स सेव करें दबाएँ।

करेक्शन क्लाइंट पर होता है; ओरिजिनल रिकॉर्डिंग नहीं बदलती और यही सेटिंग प्लेबैक में भी इस्तेमाल हो सकती है। AI ड्रॉइंग और एनालिटिक्स ओरिजिनल कैमरा इमेज पर काम करते हैं, इसलिए करेक्शन मोड में एनालिसिस लेयर छिपाई जा सकती हैं।

Video Wall

कैमरा लेआउट को चार मॉनिटर तक फैलाएँ।

1. ऑपरेटिंग सिस्टम की डिस्प्ले सेटिंग में मॉनिटरों को एक्सटेंडेड डेस्कटॉप के रूप में सेट करें।
2. ऊपर के मेन्यू से Video Wall खोलें। जुड़े हुए मॉनिटरों की संख्या ऊपर दिखती है।
3. मॉनिटर चुनें और स्क्रीन मोड के रूप में कैमरा ग्रिड या AI मॉनिटरिंग तय करें।
4. कैमरा ग्रिड में लेआउट चुनें, सूची से कैमरे चुनें; क्रम वही होता है जिस क्रम में आप चुनते हैं। सेल को ड्रैग करके जगह बदलें।
5. सेव करें और खोलें दबाएँ।

4 स्क्रीन ऑटो-फ़िल, अधिकृत कैमरों को पहले चार जुड़े मॉनिटरों पर बाँट देता है। सेव्ड स्क्रीन खोलें सेव किए गए लेआउट खोलता है, सब बंद करें सभी वॉल विंडो बंद करता है। सभी स्क्रीन पर, चुने गए लेआउट को सभी कैमरा ग्रिड स्क्रीन पर लागू करता है।

AI मॉनिटरिंग मोड वाला मॉनिटर एक कैमरा, चुना गया सिनेरियो, लाइव बॉक्स और लाइनें तथा काउंटर फ़ुल स्क्रीन में दिखाता है। इसके लिए AI मेन्यू परमिशन और कैमरे पर लाइव, इवेंट और AI रीड अधिकार ज़रूरी हैं।

मैप

फ़्लोर प्लान या साइट लेआउट इमेज पर कैमरों की जगह दिखाएँ।

1. कंट्रोल पैनल → मैप सेटिंग पेज खोलें।
2. मैप का नाम डालें और प्लान इमेज चुनें।
3. सूची से कैमरा चुनकर मैप पर रखें; मार्कर को ड्रैग करके पोज़िशन सेट करें। ग़लत मार्कर को मार्कर हटाएँ से डिलीट करें।
4. हीटमैप सिनेरियो वाले कैमरे पर हीट एरिया चिह्नित करें दबाएँ और एनालिसिस एरिया के कोनों पर क्रम से (ऊपर बाएँ, ऊपर दाएँ, नीचे दाएँ, नीचे बाएँ) क्लिक करें।
5. सेव करें।

लाइव मॉनिटरिंग स्क्रीन का मैप बटन सेव्ड प्लान खोलता है; कैमरा मार्कर पर क्लिक करने से कैमरा चुना जाता है। हीटमैप दिखाएँ से कैमरे का हीट ग्रिड प्लान पर बन जाता है।

प्लेबैक और सर्च

सर्वर रिकॉर्डिंग का प्लेबैक

प्लेबैक → लोकल, ProVife सर्वर द्वारा रिकॉर्ड की गई फ़ुटेज खोलता है।

1. ऊपर के मेन्यू से प्लेबैक खोलें और लोकल बटन चुनें।
2. कैमरा चुनें, कैलेंडर से दिन तय करें। जिन दिनों रिकॉर्डिंग है, वे कैलेंडर में चिह्नित होते हैं।
3. टाइमलाइन पर रिकॉर्डिंग बार पर क्लिक करें; प्लेबैक उसी पल से शुरू होता है।
4. प्लेबैक स्पीड मेन्यू से स्पीड बदलें; 30 सेकंड पीछे और 30 सेकंड आगे बटनों से आगे-पीछे जाएँ।

किसी ख़ास एरिया में हुई हलचल खोजने के लिए मोशन सर्च दबाएँ। रिकॉर्डिंग में मोशन सर्च विंडो में खोजने वाला एरिया इमेज पर ड्रैग करके बनाएँ या पूरी इमेज चुनें। अधिकतम 24 घंटे की अवधि स्कैन होती है; मिले अंतराल सूची और टाइमलाइन में दिखते हैं, क्लिक करने पर रिकॉर्डिंग वहीं से चलती है।

> अगर टाइमलाइन पर अंतराल नहीं दिख रहा, तो कैमरे का रिकॉर्डिंग शेडयूल, डिस्क की रिज़र्व स्थिति और सर्विस का रिकॉर्डिंग फ़ोल्डर एक्सेस जाँचें। सिर्फ़ लाइव फ़ुटेज चलने से पिछली रिकॉर्डिंग नहीं बनती।

NVR और रिमोट प्लेबैक

NVR या कैमरा डिस्क की रिकॉर्डिंग ONVIF के ज़रिए खोजी और चलाई जाती हैं।

1. प्लेबैक स्क्रीन पर डिवाइस बटन चुनें।
2. डिवाइस ट्री से NVR खोलें; उसके नीचे के चैनलों में से अधिकतम चार कैमरे चुनें।
3. शुरुआत और अंत की तारीख़-समय चुनें (31 दिन से कम)।
4. स्ट्रीम प्रकार के रूप में मेन स्ट्रीम या सब-स्ट्रीम चुनें।
5. खोजें और चलाएँ दबाएँ। समय प्लेबैक बार के ऊपर दिखता है; बार को ड्रैग करके छोड़ने पर प्लेबैक उसी समय से शुरू होता है।

रिमोट प्लेबैक (डिवाइस आर्काइव) विंडो एक कैमरे के लिए डिवाइस की रिकॉर्डिंग और रीप्ले सर्विसेज़ इस्तेमाल करती है। अगर ऑटोमैटिक मिलान न हो, तो रिकॉर्डिंग चैनल को इस कैमरे से मिलाएँ से चुनें, फिर डिवाइस रिकॉर्डिंग लाएँ और चलाएँ दबाएँ।

पहले एक चैनल और छोटी अवधि से आज़माएँ। सब-स्ट्रीम रिकॉर्डिंग तभी मिलती है जब NVR सच में यह स्ट्रीम रिकॉर्ड कर रहा हो। NVR और सर्वर का टाइम ज़ोन एक ही होना चाहिए।

सिंक्रोनाइज़्ड प्लेबैक

एक ही समय-अवधि को कई कैमरों पर साथ-साथ देखें।

कई कैमरों को एक साथ और एक ही टाइमलाइन पर देखने का तरीका प्लेबैक → डिवाइस सेक्शन का चार-चैनल NVR प्लेबैक है। चुने गए अधिकतम चार चैनल एक ही शुरुआती समय से खुलते हैं और साझा टाइम बार के साथ आगे बढ़ते हैं।

1. एक ही NVR के अंतर्गत देखे जाने वाले चैनल (अधिकतम चार) चुनें।
2. इवेंट से पहले और बाद का समय कवर करने वाली छोटी अवधि तय करें।
3. खोजें और चलाएँ से चारों चैनल एक साथ खोलें।
4. टाइम बार को ड्रैग करके चारों चैनलों को एक साथ मनचाहे पल पर ले जाएँ; स्पीड मेन्यू चारों चैनलों पर एक साथ लागू होता है।

इस वर्ज़न में सर्वर रिकॉर्डिंग (लोकल) में साझा टाइमलाइन वाला मल्टी-कैमरा प्लेबैक नहीं है; हर कैमरा अलग से चलता है। अलग-अलग कैमरों में एक ही पल की तुलना के लिए समय नोट करके हर कैमरे में उसी समय पर जाएँ, या AI प्लेबैक में इवेंट के समय से रिकॉर्डिंग खोलें।

AI प्लेबैक

एनालिटिक्स इवेंट्स की सूची देखें, जाँचें और संबंधित रिकॉर्डिंग खोलें।

AI प्लेबैक स्क्रीन (AI इवेंट सेंटर) ProVife सर्वर और कैमरों में बने इवेंट्स दिखाती है। ऊपर के टैब हैं इवेंट सूची, एडमिनिस्ट्रेशन लॉग और AI मॉनिटरिंग।

1. ऊपर के मेन्यू से AI प्लेबैक खोलें।
2. फ़िल्टर के रूप में सभी इवेंट्स, व्यक्ति / वाहन डिटेक्शन या सिस्टम और अन्य चुनें; सोर्स को सभी सोर्स, ProVife एनालिटिक्स या बाहरी एनालिटिक्स इंजन तक सीमित करें।
3. नंबर प्लेट, व्यक्ति, कैमरा या इवेंट खोजें बॉक्स में टेक्स्ट लिखें; सिर्फ़ अप्रूवल माँगने वाले इवेंट्स के लिए अप्रूवल लंबित चुनें।

4. इवेंट पंक्ति में विवरण से इवेंट फ़्रेम और वैल्यू देखें।
5. संबंधित रिकॉर्डिंग खोलें से इवेंट के पल की रिकॉर्डिंग चलाएँ; ज़रूरत हो तो इवेंट को अप्रूव करें।

> इवेंट रिकॉर्ड बनने के लिए संबंधित सिनेरियो उस समय चालू और सेव होना चाहिए। आज़माएँ बटन से किया गया अस्थायी एनालिसिस इवेंट दर्ज नहीं करता।

शब्दों से सर्च

सेव्ड इवेंट्स को व्यक्ति के नाम, नंबर प्लेट, एनालिसिस के नाम, रंग और समय वाले शब्दों से खोजें।

AI प्लेबैक स्क्रीन के ऊपर की सर्च लाइन में आप रोज़मर्रा की भाषा में लिख सकते हैं। सर्च तुर्की अक्षरों के फ़र्क़ को नज़रअंदाज़ करती है और छोटी स्पेलिंग ग़लतियों को सह लेती है।

सर्च का उदाहरण	क्या मिलता है
Maria Smith	फ़ेस रिकग्निशन इवेंट्स में यह व्यक्ति, या नंबर प्लेट रिकॉर्ड में वाहन चलाने वाला व्यक्ति।
7ABC123	वे पासिंग जिनमें यह नंबर प्लेट पढ़ी गई।
पीला हेलमेट	वे इवेंट जिनमें हेलमेट जाँच सिनेरियो को ज़रूरी पीला हेलमेट नहीं मिला।
लाल कार कल	कल दर्ज हुए लाल वाहन के इवेंट्स।

1. सर्च लाइन में शब्द लिखें और अवधि चुनें: पिछले 7 दिन, पिछले 30 दिन, पिछले 90 दिन या पिछला 1 साल।
2. मिले हुए दृश्य तस्वीरों के साथ सूची में आते हैं; सर्च को कैसे समझा गया, यह टैग से दिखाया जाता है।
3. रिकॉर्डिंग खोलें से उस पल की रिकॉर्डिंग चलाएँ; सर्च बंद करें से सूची पर लौटें।

> सर्च सिर्फ़ सेव्ड इवेंट्स में होती है: नियम का पालन करने वाली स्थितियाँ इवेंट नहीं बनातीं, इसलिए वे नहीं मिलतीं। कोई परिणाम न मिले तो अवधि बढ़ाएँ या दूसरे शब्द आज़माएँ।

Time Lapse

किसी कैमरे से हर घंटे एक फ़्रेम लेकर रोज़ का तेज़ इमेज आर्काइव बनाया जाता है।

1. कैमरा कंट्रोल टैब में Time Lapse दबाएँ या ऊपर के मेन्यू से Time Lapse स्क्रीन खोलें।

2. कैमरा चुनें और इस कैमरे पर घंटेवार रिकॉर्डिंग बॉक्स चालू करें।
3. रिटेंशन (दिन) वैल्यू डालें।
4. देखने के लिए दिन चुनकर दिखाएँ दबाएँ; आज से मौजूदा दिन पर लौटें।

सर्वर चालू रहने पर रिकॉर्डिंग क्लाइंट से स्वतंत्र रूप से चलती है। पहला फ़्रेम उसी घंटे में लिया जाता है जिसमें आपने इसे चालू किया, आगे के फ़्रेम हर नए घंटे में। स्क्रीन के घंटा-चार्ट में "● रिकॉर्ड हुआ" और "— इमेज नहीं" निशान बताते हैं कि कौन-से घंटे भरे हैं।

एक्सपोर्ट और स्नैपशॉट

रिकॉर्डिंग के हिस्सों को mkv फ़ाइल के रूप में और फ़्रेम को इमेज के रूप में सेव करें।

1. कंट्रोल पैनल → सिस्टम सेटिंग → फ़ाइल सेटिंग टैब में एक्सपोर्ट किए गए वीडियो और इमेज फ़ोल्डर के पाथ ब्राउज़ से चुनें और सेव दबाएँ।
2. प्लेबैक → लोकल सेक्शन में कैमरा और टाइमलाइन पर रिकॉर्डिंग का हिस्सा चुनें।
3. रिकॉर्डिंग एक्सपोर्ट करें दबाएँ। फ़ाइल चुने गए फ़ोल्डर में mkv के रूप में सेव होती है।
4. स्नैपशॉट के लिए लाइव या रिकॉर्डिंग के फ़्रेम पर राइट-क्लिक करके इमेज सेव करें चुनें।

एक्सपोर्ट के लिए कैमरे पर एक्सपोर्ट परमिशन ज़रूरी है। आउटपुट बिना वॉटरमार्क का mkv है; मास्क, पासवर्ड और इंटीग्रिटी फ़ाइल नहीं जुड़ती। फ़ाइल किसी और के साथ शेयर करने से पहले उसमें मौजूद पर्सनल डेटा और एक्सेस अधिकारों की समीक्षा करें।

AI

सिनेरियो सेट करना: कैमरा और एनालिसिस प्रकार

सिनेरियो AI सेटिंग स्क्रीन में बनाए जाते हैं; एनालिसिस सर्वर पर चलता है।

1. कंट्रोल पैनल → AI सेटिंग खोलें और ऊपर की पट्टी से कैमरा चुनें।
2. अगर कैमरे पर एनालिसिस बंद है, तो एनालिसिस चालू करें दबाएँ।
3. + नया दबाएँ; खुलने वाली कैटेगरी-वार सूची से सिनेरियो प्रकार चुनें।
4. सिनेरियो नाम फ़ील्ड में स्पष्ट नाम लिखें और डिटेक्शन चालू करें बॉक्स पर टिक करें।

कैटेगरी	सिनेरियो प्रकार
लाइन और एरिया	लाइन क्रॉसिंग, ज़ोन उल्लंघन, उल्टी दिशा डिटेक्शन, कन्वेयर पर ऑब्जेक्ट काउंटिंग, भीड़ / हीटमैप
व्यक्ति	पीपल काउंटिंग, भीड़ जमा होना, कतार डिटेक्शन, लंबे समय तक रुकना, दौड़ना / तेज़ हलचल, झगड़ा एनालिसिस, गिरना एनालिसिस, पोस्चर डिटेक्शन
पहचान	फ़ेस डिटेक्शन, फ़ेस रिकग्निशन, अनुमानित आयु वर्ग, नंबर प्लेट पहचान
वाहन	स्पीड मापन (रडार), वाहन का रंग और प्रकार, वाहन ब्रांड / मॉडल / वर्ष
ऑब्जेक्ट	छोड़ी गई वस्तु, ग़ायब वस्तु, खाली रैक डिटेक्शन
वर्कप्लेस सेफ़्टी	हेलमेट जाँच, वर्क यूनिफ़ॉर्म का रंग, मास्क जाँच, वर्कस्टेशन जाँच
आग / कैमरा	आग की लपट डिटेक्शन, धुआँ डिटेक्शन; कैमरा टैम्परिंग, PTZ ऑटो-ट्रैकिंग

इंसान, वाहन और जानवर की पहचान अलग सिनेरियो नहीं है; लाइन क्रॉसिंग और ज़ोन उल्लंघन में डिटेक्शन ऑब्जेक्ट विकल्प से तय होती है। जिस प्रकार पर "लाइसेंस ज़रूरी" लिखा है, वह आपके लाइसेंस में शामिल नहीं है।

एरिया, लाइन और डिटेक्शन सेटिंग्स

तय करें कि सिनेरियो किस ज़ोन में और किस शर्त पर इवेंट बनाएगा।

1. फ़्रेम लें से कैमरे से ताज़ा इमेज लें। एनालिसिस बंद होने पर भी ड्रॉइंग के लिए फ़्रेम लिया जा सकता है।
2. लाइन वाले प्रकार में लाइन बनाएँ (1 → 2) से लाइन को पॉइंट 1 से पॉइंट 2 तक ड्रैग करें। एरिया वाले प्रकार में एरिया बनाएँ (ड्रैग) इस्तेमाल करें या पूरी इमेज चुनें।
3. ग़लत ड्रॉइंग को लाइन साफ़ करें या ज़ोन साफ़ करें से हटाएँ।
4. डिटेक्शन सेटिंग्स सेक्शन में वैल्यू चुनें। हर सेटिंग की व्याख्या उसके पास के i निशान पर माउस ले जाने पर दिखती है।
5. आज़माएँ से परिणाम जाँचें, फिर सिनेरियो बनाएँ दबाएँ। अगर मौजूदा सिनेरियो बदला है, तो लागू करें दबाएँ।

सेटिंग	यह किस काम आता है
दिशा	किस दिशा की क्रॉसिंग इवेंट मानी जाएगी (A → B, B → A, दोनों दिशाएँ)।
डिटेक्शन ऑब्जेक्ट	इंसान, वाहन (सभी), जानवर (सभी) या कोई ख़ास ऑब्जेक्ट।
कॉन्फ़िडेंस थ्रेशोल्ड %	कम वैल्यू ज़्यादा डिटेक्ट करती है, लेकिन फ़ॉल्स अलार्म बढ़ते हैं।
दोहराव अंतराल (सेकंड)	एक ही ऑब्जेक्ट के लिए दो नोटिफ़िकेशन के बीच का न्यूनतम समय।
कैमरा व्यू	सामने से या ऊपर से; यह काउंटिंग का तरीका तय करता है।

टाइम प्लान और एक्शन

चुनें कि सिनेरियो कब चलेगा और इवेंट होने पर क्या किया जाएगा।

- एनालिसिस समय: वे साप्ताहिक घंटे जिनमें सिनेरियो चलेगा (जैसे ऑफ़िस समय के बाद)।
- नोटिफ़िकेशन समय: वे घंटे जिनमें इवेंट की सूचना दी जाएगी; एनालिसिस चलते रहने पर भी नोटिफ़िकेशन सीमित करता है।
- प्राथमिकता: चेतावनी या क्रिटिकल।
- दोबारा अलर्ट अंतराल (सेकंड): एक ही सिनेरियो के लगातार नोटिफ़िकेशन के बीच का अंतराल।

अलर्ट तरीका सेक्शन से एक या कई एक्शन चुनें:

- मुख्य स्क्रीन पर स्मार्ट इवेंट नोटिफ़िकेशन
- संबंधित कैमरे को ऑटोमैटिक पॉप-अप विंडो में दिखाएँ और ऑडियो अलर्ट
- WhatsApp ग्रुप में इमेज के साथ भेजें (वैकल्पिक मैसेज टेक्स्ट, जैसे "अनाउंसमेंट कर दिया गया है")
- स्मार्ट डिवाइस ट्रिगर करें: रिले, सायरन या लाइट; वैकल्पिक "वापस लें (सेकंड)" अवधि
- Home Assistant सर्विस कॉल करें

> शेडयूल और अलर्ट सिनेरियो बनाएँ / लागू करें बटन से सर्वर पर सेव होते हैं। सेव करते समय वर्ज़न चेतावनी दिखे, तो सर्वर से रिफ़्रेश करें से ताज़ा रिकॉर्ड लें; आपकी पुष्टि के बाद यह फ़ॉर्म के बिना सेव किए बदलाव छोड़ देता है।

एनालिसिस स्पीड और डायग्नोस्टिक्स

एनालिसिस फ़्रेम रेट, सर्वर लोड और डिटेक्शन सटीकता के बीच संतुलन तय करता है।

AI सेटिंग स्क्रीन की ऊपर की पट्टी में कैमरे की एनालिसिस स्पीड दिखती है। एनालिसिस स्पीड को सिनेरियो के अनुसार, ऊपरी सीमा या ऑटोमैटिक (स्थिर) पर सेट किया जा सकता है। सिनेरियो अपनी स्पीड एडवांस्ड सेटिंग्स → सिनेरियो फ़्रेम/सेकंड फ़ील्ड में माँगता है; यह वैल्यू कैमरे की एनालिसिस स्पीड से ज़्यादा नहीं हो सकती।

- स्क्रीन पर "यह सिनेरियो प्रति सेकंड ... फ़्रेम जाँचेगा" चेतावनी दिखे, तो सुझाई गई स्पीड पर सेट करें दबाएँ।
- मोशन प्री-फ़िल्टर, एरिया में हलचल न होने पर ऑब्जेक्ट मॉडल दोबारा नहीं चलाता; बचत का प्रतिशत स्क्रीन पर दिखता है।
- स्पीड मापन के लिए कम से कम 6, सुझाया गया 10 फ़्रेम/सेकंड; झगड़े के लिए लगभग 3 फ़्रेम/सेकंड चाहिए।

मॉडल और डायग्नोस्टिक टैब में AI रनटाइम स्थिति सेक्शन इमेज की उम्र, प्रोसेस और छोड़े गए फ़्रेम, प्रोसेसिंग देरी और मॉडलों की स्थिति (चल रहा है, लोड हो रहा है, मॉडल एरर) दिखाता है। समस्या होने पर एनालिसिस प्रोसेस रीस्टार्ट करें इस्तेमाल करें; सपोर्ट के लिए एनालिसिस डायग्नोस्टिक रिपोर्ट सेव करें से रिपोर्ट लें।

AI मॉनिटरिंग और PDF रिपोर्ट

चुने गए कैमरे का सिनेरियो लाइव देखें और तस्वीरों वाली रिपोर्ट लें।

1. ऊपर के मेन्यू से AI मॉनिटरिंग खोलें।

2. सिनेरियो चुनें सूची से कैमरा और उस कैमरे पर सेव सिनेरियो चुनें।
3. लाइव सिनेरियो व्यू में एरिया, लाइन और डिटेक्शन बॉक्स देखें। काउंटिंग सिनेरियो में स्थायी क्रॉसिंग काउंटर और तात्कालिक ऑब्ज़र्वेशन संख्या, स्पीड सिनेरियो में सीमा पार करने वाले वाहन की संख्या दिखती है।
4. दाईं ओर की नोटिफ़िकेशन सूची से हाल के इवेंट खोलें।

रिपोर्ट के लिए शुरुआत और अंत फ़ील्ड में तारीख़-समय डालें (YYYY-MM-DD HH:MM:SS), एक सिनेरियो या सभी सिनेरियो चुनें और तस्वीरों वाली PDF रिपोर्ट लें दबाएँ। रिपोर्ट A4 में डॉक्यूमेंट्स फ़ोल्डर में तारीख़ वाले नाम से सेव होकर खुलती है; इवेंट फ़्रेम में टारगेट चिह्नित होता है।

बॉक्स आख़िरी एनालिसिस फ़्रेम से आते हैं; लाइव इमेज से थोड़ा समय-अंतर हो सकता है। अनुमानित आयु का परिणाम सत्यापित आयु नहीं है; स्पीड मापन सिर्फ़ संकेत के लिए है, यह कैलिब्रेटेड कानूनी रडार मापन नहीं है।

AI इवेंट सर्च

फ़ेस, व्यक्ति, वाहन और नंबर प्लेट इवेंट्स को फ़िल्टर से छाँटें।

AI इवेंट सर्च, AI प्लेबैक स्क्रीन के फ़िल्टर से की जाती है। शब्दों वाली सर्च लाइन से अलग, यहाँ आप इवेंट सूची को कैटेगरी और सोर्स के आधार पर सीमित करते हैं।

1. AI प्लेबैक स्क्रीन खोलें।
2. व्यक्ति / वाहन डिटेक्शन फ़िल्टर चुनें।
3. सर्च बॉक्स में नंबर प्लेट (7ABC123), व्यक्ति का नाम (Maria Smith), कैमरे का नाम या इवेंट प्रकार लिखें।
4. सोर्स को ProVife एनालिटिक्स या बाहरी एनालिटिक्स इंजन के रूप में चुनें।
5. पंक्ति खोलकर इवेंट फ़्रेम जाँचें और संबंधित रिकॉर्डिंग खोलें से रिकॉर्डिंग पर जाएँ।

कैमरों के ख़ुद बनाए इवेंट भी सूची में आते हैं। कैमरा इवेंट मैपिंग सेक्शन (AI सेटिंग) में कैमरे से आने वाले इवेंट टॉपिक को किसी एनालिटिक्स कैटेगरी से जोड़कर आप इन इवेंट्स को सही फ़िल्टर में दिखा सकते हैं।

फ़ेस गैलरी

फ़ेस रिकग्निशन के लिए लोगों को गैलरी में सेव करें।

1. AI सेटिंग स्क्रीन में पर्सन गैलरी टैब खोलें।
2. फ़ोटो अपलोड करें से साफ़ फ़ेस फ़ोटो चुनें या कैमरे से चुनें से लाइव इमेज में किसी चेहरे को चिह्नित करें।

3. चेहरे के नीचे नाम और उपनाम लिखें (जैसे Maria Smith)।
4. गैलरी में सेव करें दबाएँ।
5. कैमरे में फ़ेस रिकग्निशन सिनेरियो जोड़ें और फ़ेस समानता थ्रेशोल्ड % वैल्यू सेट करें।

फ़ेस टेम्पलेट और छोटी फ़ेस इमेज सर्वर पर एन्क्रिप्ट करके रखी जाती हैं। व्यक्ति हटाएँ दोनों को डिलीट करता है। गैलरी का इस्तेमाल स्टोर एनालिटिक्स में स्टाफ़ को गिनती से बाहर रखने के लिए भी होता है।

> गैलरी में व्यक्ति जोड़ने के लिए पर्सन गैलरी परमिशन ज़रूरी है। पर्सनल डेटा कानूनों के अनुसार सूचना और सहमति की प्रक्रियाएँ अपनी संस्था में पूरी करें। समानता का मतलब पहचान की निश्चितता नहीं है।

फ़ेस अटेंडेंस

फ़ेस रिकग्निशन इवेंट्स से रोज़ की एंट्री–एग्ज़िट सूची बनती है।

1. एंट्री और एग्ज़िट कैमरों पर फ़ेस रिकग्निशन सिनेरियो चालू करें और स्टाफ़ को फ़ेस गैलरी में जोड़ें।
2. कंट्रोल पैनल → फ़ेस अटेंडेंस पेज खोलें।
3. कैमरा सूची से एंट्री या एग्ज़िट कैमरा चुनें, दिन फ़ील्ड में तारीख़ (YYYY-MM-DD) लिखें और रिफ़्रेश दबाएँ।
4. सूची उस दिन के फ़ेस रिकग्निशन इवेंट्स को समय और मिलान हुए व्यक्ति के नाम के साथ क्रम से दिखाती है; ऊपर कुल फ़ेस इवेंट्स की संख्या लिखी होती है।
5. किसी व्यक्ति की पहली और आख़िरी एंट्री देखने के लिए सूची में उसका नाम खोजें; विवरण के लिए इवेंट को AI प्लेबैक में खोलें।

अटेंडेंस सिर्फ़ फ़ेस रिकग्निशन सिनेरियो के दर्ज इवेंट्स से बनती है; कोई नया डिटेक्शन गढ़ा नहीं जाता। चुने गए दिन सूची खाली हो, तो जाँचें कि कैमरे पर फ़ेस रिकग्निशन सिनेरियो चालू है और एनालिसिस प्रोसेस मिलान दर्ज कर रहा है।

स्टोर एनालिटिक्स

स्टोर जोड़ना

स्टोर एनालिटिक्स एंट्रेंस कैमरों पर लाइन पार करने वाले लोगों को गिनता है।

स्टोर एनालिटिक्स, AI सिनेरियो से स्वतंत्र एक अलग मेन्यू है। इसकी सेटिंग्स सिर्फ़ इसी स्क्रीन में रहती हैं; सिनेरियो एडिट करने से गिनती प्रभावित नहीं होती।

1. ऊपर के मेन्यू से स्टोर एनालिटिक्स खोलें और स्टोर जोड़ें दबाएँ।
2. स्टोर का नाम लिखें और रोज़ाना रीसेट समय (HH:MM, जैसे 00:00) डालें।
3. एंट्री और एग्ज़िट गेट सेक्शन में पहले गेट का कैमरा चुनें।
4. एरिया और लाइन बनाएँ से काउंटिंग लाइन और वैकल्पिक काउंटिंग एरिया बनाएँ।
5. सेव करें। अगर कैमरे पर एनालिसिस बंद है, तो एनालिसिस चालू करें दबाएँ।

स्क्रीन पर हर स्टोर के लिए अंदर आए, बाहर गए, अंदर मौजूद, ख़रीदारी करने वाले, बिना ख़रीदे निकले और कन्वर्ज़न रेट काउंटर दिखते हैं। लाइव मॉनिटरिंग में स्टोर के सभी कैमरे काउंटिंग एरिया, लाइन और A/B साइड के साथ दिखते हैं; लाइव स्टोर लेआउट में लोग गेट से आते-जाते बिंदुओं के रूप में चलते दिखते हैं।

एंट्री और एग्ज़िट दरवाज़े

हर गेट के लिए कैमरा, लाइन, दिशा और कैमरा व्यू तय किया जाता है।

1. स्टोर एडिट करें विंडो में एंट्री जोड़ें या एग्ज़िट जोड़ें दबाएँ।
2. गेट का नाम और कैमरा चुनें।
3. एरिया और लाइन बनाएँ से क्लिक करके 2–12 पॉइंट वाली लाइन बनाएँ; पॉइंट ड्रैग करके खिसकाएँ। काउंटिंग एरिया के लिए कम से कम 3 कोने जोड़ें; खाली छोड़ने पर पूरी इमेज इस्तेमाल होती है।
4. गेट का प्रकार चुनें: एंट्री और एग्ज़िट, सिर्फ़ एंट्री या सिर्फ़ एग्ज़िट।
5. दिशा चुनें (जैसे A → B एंट्री) और कैमरा व्यू को ऊपर से या सामने से के रूप में तय करें।

ऊपर से देखने वाले गेट पर गिनती मोशन-आधारित तरीके से, और सामने से देखने वाले गेट पर पर्सन डिटेक्शन से होती है। सामने के व्यू में पैर दिखने पर पैर का पॉइंट, और व्यक्ति के कैमरे के बहुत क़रीब होने पर शरीर का बीच का हिस्सा

ट्रैक होता है।

> लाइन वहीं बनाएँ जहाँ लोग इमेज में सच में गुज़रते हैं। अगर लोग कैमरे की ओर चलकर बगल से निकलते हैं, तो लाइन खड़ी बनाएँ। हटाए गए कैमरे वाले गेट पर लाल "हटाया गया कैमरा, फिर से चुनें" चेतावनी दिखती है।

बिलिंग काउंटर, स्टाफ़ और दोबारा एंट्री

कन्वर्ज़न रेट और गिनती से बाहर रखे जाने वाले लोग विकल्प सेक्शन में सेट होते हैं।

कन्वर्ज़न रेट के लिए विकल्प सेक्शन में "कन्वर्ज़न रेट: बिलिंग लाइन पार करने वाले को ख़रीदार माना जाए" बॉक्स पर टिक करें, बिलिंग काउंटर कैमरा चुनें, बिलिंग लाइन बनाएँ से लाइन बनाएँ और दिशा (जैसे A → B ख़रीदारी) तय करें।

स्टाफ़ और थोड़ी देर में दोबारा आने वाले ग्राहक को न गिनने के लिए:

1. स्टाफ़ का चेहरा AI सेटिंग → पर्सन गैलरी में जोड़ें।
2. "स्टाफ़ को न गिनें" बॉक्स पर टिक करके गिनती से बाहर रखे जाने वाले स्टाफ़ चुनें।
3. "दोबारा एंट्री न गिनें" बॉक्स पर टिक करें और अवधि (मिनट) डालें।
4. फ़ेस कैमरा (एंट्रेंस के सामने वाला) फ़ील्ड से वह कैमरा चुनें जो अंदर आने वालों का चेहरा देखता है।

कोई चेहरा तभी गिनती से हटाया जाता है जब हाल ही में लाइन से कोई एंट्री हुई हो; गेट पर दिखकर अंदर न आने वाला चेहरा गिनती नहीं बदलता। स्क्रीन पर न गिना गया स्टाफ़ और न गिनी गई दोबारा एंट्री की संख्या अलग से दिखती है।

> ग्राहकों के फ़ेस टेम्पलेट डिस्क पर नहीं लिखे जाते, इमेज नहीं ली जाती; वे सिर्फ़ मेमोरी में, चुनी गई अवधि तक रखे जाते हैं। इस दौरान सर्वर रीस्टार्ट हो जाए, तो दोबारा एंट्री एक बार और गिनी जा सकती है।

ओवरव्यू कैमरा और हीटमैप

पूरा स्टोर देखने वाला कैमरा लेआउट को लाइव दिखाता है और हीटमैप बनाता है।

1. स्टोर लेआउट के ऊपर स्टोर ओवरव्यू जोड़ें दबाएँ।
2. स्टोर ओवरव्यू कैमरा सूची से वह कैमरा चुनें जो पूरा स्टोर देखता है। कैमरे की जगह प्लान इमेज अपलोड करें से PNG/JPG प्लान भी इस्तेमाल कर सकते हैं।
3. हीटमैप बनाएँ बॉक्स पर टिक करें।

4. गेट रखें दबाएँ; गेट और बिलिंग काउंटर को ड्रैग करके इमेज में उनकी जगह पर छोड़ें और लेआउट सेव करें दबाएँ।

स्क्रीन का हीटमैप बटन आज का हीटमैप लाइव इमेज के ऊपर दिखाता है; लाल हिस्से वे जगहें हैं जहाँ लोग सबसे ज़्यादा रहे। डेटा हर घंटे इकट्ठा होता है और 400 दिन रखा जाता है। अभी डेटा न हो, तो "आज का हीटमैप रिकॉर्ड का इंतज़ार कर रहा है" लिखा आता है।

ओवरव्यू बदलने के लिए ओवरव्यू बदलें, और हटाने के लिए ओवरव्यू हटाएँ इस्तेमाल करें; गिनती और रिकॉर्ड डिलीट नहीं होते।

रिपोर्ट

स्टोर की गिनती PDF या Excel रिपोर्ट के रूप में लें।

1. स्टोर की पंक्ति में रिपोर्ट लें दबाएँ।
2. अवधि चुनें: आज, कल, पिछले 7 दिन, इस महीने, पिछले महीने या शुरुआत–अंत की तारीख़ें (अधिकतम 92 दिन)।
3. ओवरव्यू कैमरा वाले स्टोर में चाहें तो हीटमैप रिपोर्ट में जोड़ें बॉक्स पर टिक करें।
4. PDF के रूप में सेव करें या Excel के रूप में सेव करें दबाएँ।

फ़ॉर्मेट	कंटेंट
PDF	सारांश बॉक्स (अंदर आए, बाहर गए, सबसे ज़्यादा अंदर मौजूद, सबसे व्यस्त घंटा और दिन, कन्वर्ज़न रेट, न गिना गया स्टाफ़ / दोबारा एंट्री), दिन या घंटे के अनुसार ग्राफ़, दैनिक, गेट और घंटेवार टेबल, सात दिन या उससे ज़्यादा पर हफ़्ते के दिनों की टेबल, वैकल्पिक हीटमैप पेज।
Excel	सारांश, दैनिक, घंटेवार, घंटे का औसत, गेट, हफ़्ते के दिन और वैकल्पिक हीटमैप शीट; संख्याएँ संख्या फ़ॉर्मेट में लिखी जाती हैं।

दिन स्टोर के रोज़ाना रीसेट समय से शुरू होता है। लोगों की तस्वीरें रिपोर्ट में नहीं जातीं; सिर्फ़ संख्याएँ होती हैं। हर रिपोर्ट एक्टिविटी लॉग में दर्ज होती है और Surveillance क्लाइंट से भी ली जा सकती है।

रोज़ाना WhatsApp और ईमेल रिपोर्ट

दिन की रिपोर्ट तय समय पर अपने-आप भेजी जाती है।

1. WhatsApp नोटिफ़िकेशन पेज पर अकाउंट जोड़ें और ग्रुप चुनें; ईमेल के लिए ईमेल सेटिंग्स पेज भरें।
2. स्टोर एडिट करें विंडो के दैनिक रिपोर्ट सेक्शन में रोज़ रिपोर्ट अपने-आप भेजें बॉक्स पर टिक करें।
3. भेजने का समय डालें (डिफ़ॉल्ट 22:00)।
4. WhatsApp और/या ईमेल चुनें। ईमेल प्राप्तकर्ता खाली छोड़ने पर ईमेल सेटिंग के प्राप्तकर्ता इस्तेमाल होते हैं।
5. सेव करें और रिपोर्ट लें विंडो में आज की रिपोर्ट अभी भेजें से सेटिंग आज़माएँ।

WhatsApp ग्रुप में सारांश टेक्स्ट और ग्राफ़ इमेज जाती है; हीटमैप चालू वाले स्टोर में दूसरे मैसेज के रूप में हीटमैप इमेज भी जाती है। ईमेल में सारांश टेक्स्ट के साथ PDF, Excel और हीटमैप इमेज अटैच होती है।

रिपोर्ट के लिए WhatsApp में ग्रुप चुना होना काफ़ी है। WhatsApp कनेक्ट न हो, तो रिपोर्ट 12 घंटे तक हर 5 मिनट पर दोबारा भेजने की कोशिश होती है; भेजने के समय सर्वर बंद हो, तो उसी दिन चालू होने पर भेजी जाती है। परिणाम रिपोर्ट लें विंडो की “आख़िरी दैनिक रिपोर्ट” पंक्ति में दिखता है।

> ऑटोमैटिक भेजना डिफ़ॉल्ट रूप से बंद होता है।

नंबर प्लेट और वाहन के नीचे की स्कैनिंग

नंबर प्लेट पहचान सिनेरियो और स्पीड माप

पासिंग पॉइंट, कैमरे में जोड़े गए नंबर प्लेट पहचान सिनेरियो से बनता है।

1. AI सेटिंग में एंट्री या एग्ज़िट कैमरा चुनें; + नया → पहचान → नंबर प्लेट पहचान चुनें।
2. फ़्रेम लें से इमेज लें और रीडिंग एरिया को लेन के हिसाब से सीमित करें।
3. कॉन्फ़िडेंस थ्रेशोल्ड % वैल्यू डालें; ग़लत रीडिंग से बचने के लिए 80 या उससे ज़्यादा सुझाया जाता है।
4. नंबर प्लेट फ़ॉर्मेट और सूचित की जाने वाली प्लेटें चुनें: सभी प्लेटें, सिर्फ़ ब्लैकलिस्ट वाली, व्हाइटलिस्ट से बाहर वाली या सिर्फ़ व्हाइटलिस्ट वाली।
5. पार्किंग में रुकने की अवधि के लिए एंट्री कैमरा या एग्ज़िट कैमरा रोल चुनें और सिनेरियो सेव करें।

स्पीड के लिए प्लेट पढ़ते समय स्पीड भी मापें बॉक्स पर टिक करें। A लाइन बनाएँ और B लाइन बनाएँ से सड़क पर दो ज्ञात पॉइंट पर लाइनें बनाएँ, लाइनों के बीच की दूरी (m) और स्पीड सीमा (km/h) डालें। सीमा 0 हो तो सिर्फ़ स्पीड लिखी जाती है। अलग स्पीड मापन (रडार) सिनेरियो भी वाहन कैटेगरी में है।

> तेज़ गुज़रने वाले वाहनों के लिए कैमरा कम से कम 10 फ़्रेम/सेकंड दे। स्पीड सिर्फ़ संकेत के लिए है, यह कैलिब्रेटेड कानूनी मापन नहीं है।

नंबर प्लेट पहचान स्क्रीन

रियल-टाइम नंबर प्लेट पासिंग, यूज़र, सूची की स्थिति और बैरियर का परिणाम देखें।

ऊपर के मेन्यू से नंबर प्लेट पहचान खोलें। यह स्क्रीन Surveillance क्लाइंट में भी है और कैमरा इवेंट परमिशन होने पर दिखती है।

- बीच में चुनी गई या आख़िरी पासिंग: बड़ी इमेज, नंबर प्लेट, वाहन चलाने वाला व्यक्ति, सूची (व्हाइटलिस्ट, ब्लैकलिस्ट, रजिस्टर्ड, अनरजिस्टर्ड), बैरियर का परिणाम और पार्किंग अवधि।
- दाईं ओर हाल की पासिंग: आख़िरी 60 पासिंग; नंबर प्लेट या व्यक्ति खोजें बॉक्स से फ़िल्टर होती हैं।
- ऊपर आज की संख्याएँ: कुल, व्हाइट, ब्लैक, अनरजिस्टर्ड और बैरियर खुला।

- पासिंग पॉइंट: हर कैमरे का हर नंबर प्लेट पहचान सिनेरियो एक अलग पासिंग पॉइंट है; इनमें लाइव देखें और आख़िरी पासिंग देखें बटन होते हैं।
- बैरियर खोलें: मैनुअल ओपन; कार्रवाई एक्टिविटी लॉग में दर्ज होती है।

> बैरियर मैनुअली खोलने के लिए कैमरा कंट्रोल परमिशन या स्मार्ट होम उपयोग परमिशन ज़रूरी है।

नंबर प्लेट लिस्ट और रजिस्टर

व्हाइटलिस्ट, ब्लैकलिस्ट और रजिस्टर्ड प्लेटें सभी पासिंग पॉइंट पर साझा होती हैं।

1. नंबर प्लेट पहचान स्क्रीन पर प्लेट सूचियाँ दबाएँ।
2. व्हाइटलिस्ट, ब्लैकलिस्ट या रजिस्टर्ड प्लेट टैब चुनें।
3. नंबर प्लेट (जैसे 7ABC123), वाहन चलाने वाला व्यक्ति (जैसे Maria Smith) और वैकल्पिक विवरण डालें।
4. सूचियाँ सेव करें दबाएँ।

व्यक्ति का नाम नंबर प्लेट इवेंट्स, लाइव प्लेट लेबल, नोटिफ़िकेशन, एनालिटिक्स और वाहन के नीचे की PDF रिपोर्ट में, और वाहन के नीचे की स्क्रीन पर प्लेट के नीचे दिखता है। रजिस्ट्रेशन से पहले के इवेंट्स में भी नया नाम दिखता है।

सूची	प्रभाव
व्हाइटलिस्ट	बैरियर सेट हो, तो प्लेट पढ़ते ही बैरियर खुलता है।
ब्लैकलिस्ट	सिनेरियो सेटिंग के अनुसार इवेंट और नोटिफ़िकेशन बनाता है; बैरियर नहीं खुलता।
रजिस्टर्ड प्लेट	सिर्फ़ व्यक्ति का नाम और विवरण जुड़ते हैं; बैरियर पर असर नहीं होता।

बैरियर सेटिंग

व्हाइटलिस्ट की प्लेट पढ़ी जाने पर पासिंग पॉइंट का बैरियर खुलता है।

1. नंबर प्लेट पहचान स्क्रीन पर पासिंग पॉइंट चुनकर बैरियर सेटिंग दबाएँ (यही सेटिंग AI सेटिंग के सिनेरियो में भी एडिट की जा सकती है)।
2. बैरियर प्रकार चुनें: स्मार्ट रिले, कैमरा रिले (ONVIF) या कोई बैरियर नहीं।

3. स्मार्ट रिले में सूची से रिले और डेटा पॉइंट, कैमरा रिले में रिले आउटपुट चुनें।
4. खुले रहने की अवधि (सेकंड) डालें।
5. इवेंट रिकॉर्ड का विकल्प चुनें: सभी प्लेटें, सिर्फ़ ब्लैकलिस्ट, व्हाइटलिस्ट से बाहर वाली या सिर्फ़ व्हाइटलिस्ट। सेव करें।

बैरियर, इवेंट रिकॉर्ड के विकल्प से स्वतंत्र रूप से, व्हाइटलिस्ट की हर प्लेट पर खुलता है। उदाहरण के लिए, "व्हाइटलिस्ट से बाहर वाली" चुने गए एंट्रेंस पर स्टाफ़ के लिए भी बैरियर खुलता है, लेकिन स्टाफ़ की पासिंग इवेंट के रूप में दर्ज नहीं होती। स्मार्ट रिले लोकल नेटवर्क पर बिना इंटरनेट के भी काम करता है।

> अगर स्मार्ट रिले सूची में नहीं है, तो पहले स्मार्ट डिवाइस कनेक्शन पेज पर रिले जोड़ें। रिले कनेक्शन न हो, तो पासिंग पर "बैरियर नहीं खुल सका" लिखा आता है और सिस्टम इवेंट बनता है। सेटिंग के लिए कैमरे पर AI एडिट परमिशन ज़रूरी है।

वाहन के नीचे की स्कैनिंग की सेटिंग्स

वाहन के नीचे की स्कैनिंग, नंबर प्लेट कैमरे और वाहन के नीचे की ओर लगे कैमरे से होती है।

1. कंट्रोल पैनल → वाहन के नीचे की स्कैनिंग खोलें और स्कैनिंग स्टेशन बनाएँ।
2. अंडर-व्हीकल कैमरा और नंबर प्लेट कैमरा चुनें; रिटेंशन (दिन), स्कैन लाइन (%) और इमेज मूवमेंट (नीचे / आगे, ऊपर / पीछे) सेटिंग्स करें।
3. ट्रिगर सेक्शन में शुरू करने का तरीका चुनें: प्लेट पढ़ी जाने पर (देरी के साथ) या प्लेट पढ़ी जाने पर + वाहन के नीचे हलचल; देरी और वाहन इंतज़ार का समय डालें।
4. ख़त्म करने के लिए तय अवधि या वाहन गुज़रने पर (हलचल रुकने पर) चुनें; समय-सीमाएँ डालें।
5. मोशन संवेदनशीलता, प्लेट कॉन्फ़िडेंस, रीडिंग संख्या और एक ही प्लेट की दोहराव अवधि सेट करके सेटिंग्स सेव करें दबाएँ।

स्क्रीन आपकी चुनी सेटिंग्स का असर एक सरल वाक्य में बताती है (जैसे "स्कैन 8 सेकंड चलेगा")। कैमरा स्थिर, वाहन के नीचे की ओर और रोशनी वाला होना चाहिए; अवधि, संवेदनशीलता और दिशा साइट पर आज़माकर सेट की जाती हैं।

> वाहन के नीचे की स्कैनिंग के लिए अलग लाइसेंस चाहिए। लाइसेंस न हो, तो नई स्कैनिंग शुरू नहीं होती और स्टेशन सेटिंग नहीं बदली जा सकती; पिछली स्कैनिंग देखी जा सकती है।

अंडर-व्हीकल मॉनिटरिंग और रिपोर्ट

मौजूदा स्कैन की तुलना उसी प्लेट के पिछले स्कैन से अपने-आप होती है।

ऊपर के मेन्यू से वाहन के नीचे की मॉनिटरिंग खोलें। स्कैन चलते समय स्टेटस लाइट हरी होती है और स्कैन शुरू हो रहा है लिखा आता है; ख़त्म होने पर स्कैन पूरा दिखता है। तैयारी और वाहन का इंतज़ार पीले में, एरर लाल में कारण के साथ दिखते हैं।

- मौजूदा पासिंग ऊपर और पिछली पासिंग (रेफ़रेंस) नीचे रहती है। अंतर वाली जगहें मौजूदा स्कैन में नंबर वाले लाल बॉक्स से और रेफ़रेंस में पीली डैश लाइन से चिह्नित होती हैं।
- माउस व्हील, ड्रैग, डबल-क्लिक, ज़ूम और फ़िट करें से दोनों इमेज एक साथ बड़ी होती हैं; मार्कर नंबर पर क्लिक करने से उस जगह ज़ूम होता है।
- वाहन के नीचे की स्कैनिंग स्क्रीन पर पासिंग चुनें, प्लेट ठीक करें, वाहन की जानकारी, ऑपरेटर: ठीक / जाँच ज़रूरी और समीक्षा नोट डालकर समीक्षा सेव करें दबाएँ; रेफ़रेंस तय करें से रेफ़रेंस चुनें।

रिपोर्ट के लिए तारीख़ की अवधि और वैकल्पिक नंबर प्लेट फ़िल्टर डालकर PDF रिपोर्ट लें दबाएँ; अधिकतम 31 दिन और 100 पासिंग ली जाती हैं। दोनों कैमरों पर रिकॉर्डिंग देखने और एक्सपोर्ट की परमिशन ज़रूरी है।

> वाहन के नीचे की इमेज ऑपरेटर की समीक्षा के लिए है। हथियार, विस्फोटक या अवैध सामान की ऑटोमैटिक पहचान नहीं की जाती।

स्मार्ट बिल्डिंग

स्मार्ट डिवाइस कनेक्शन

रिले, सायरन, स्विच और सेंसर लोकल नेटवर्क पर ProVife इवेंट्स से जुड़ते हैं।

1. कंट्रोल पैनल → स्मार्ट होम → स्मार्ट डिवाइस कनेक्शन पेज खोलें और स्मार्ट डिवाइस कनेक्शन चालू बॉक्स पर टिक करें।
2. 1 · डिवाइस सेक्शन में नेटवर्क पर खोजें (लोकल) दबाएँ; मिले डिवाइसों की ID, IP एड्रेस और वर्ज़न सूची में आते हैं।
3. हर डिवाइस के लिए लोकल की डालें। यह जानकारी ProVife टेक्निकल टीम देती है; की मास्क करके रखी जाती है।
4. जो डिवाइस न मिले, उसे मैनुअली डिवाइस जोड़ें से डिवाइस ID, IP और लोकल की डालकर जोड़ें। गेटवे से जुड़े वायरलेस सब-डिवाइस के लिए गेटवे और नोड फ़ील्ड भरें।
5. 3 · मॉनिटर किए जाने वाले सेंसर सेक्शन में सेंसर जोड़ें से डेटा पॉइंट और ट्रिगर वैल्यू डालें; कनेक्ट करें / फिर कोशिश करें दबाएँ।

कनेक्शन अलग प्रोसेस में चलता है; एरर होने पर रिकॉर्डिंग और एनालिसिस प्रभावित नहीं होते। लोकल नेटवर्क प्राथमिकता (ऑफ़लाइन चले) चालू होने पर कमांड बिना इंटरनेट के भी जाती हैं। 2 · क्लाउड सेक्शन वैकल्पिक है और सिर्फ़ लोकल की अपने-आप लाने के लिए इस्तेमाल होता है।

स्मार्ट होम सिनेरियो

अगर–तो सिनेरियो से इवेंट्स पर ऑटोमैटिक प्रतिक्रिया दें।

1. स्मार्ट होम सिनेरियो पेज पर नया सिनेरियो दबाएँ या टेम्पलेट से जोड़ें… से कोई तैयार सिनेरियो चुनें।
2. सिनेरियो का नाम डालें; चाहें तो सेक्शन चुनें। सेक्शन से जुड़ा सिनेरियो सिर्फ़ उसी सेक्शन के कैमरों को सुनता है।
3. अगर (ट्रिगर): कैमरा / AI इवेंट, डिवाइस स्थिति, समय, अलार्म मोड बदलने पर या पीपल काउंटिंग एरिया भर जाने पर।
4. शर्तें (वैकल्पिक): सिर्फ़ इन अलार्म मोड में, सिर्फ़ इस समय-अवधि में, दोहराव इंतज़ार (सेकंड)।

5. तो (एक्शन, क्रम से): + डिवाइस कमांड, + नोटिफ़िकेशन, + अलार्म मोड, + अनाउंसमेंट। अधिकतम 10 एक्शन जोड़े जा सकते हैं। सेव करें।

डिवाइस कमांड में अवधि (सेकंड) दी जाए, तो कमांड उतने सेकंड बाद वापस ली जाती है; 0 स्थायी है। नोटिफ़िकेशन एक्शन में कैमरा पॉप-अप विंडो में खोलें, ऑडियो अलर्ट और नोटिफ़िकेशन में दरवाज़ा खोलें बटन चुने जा सकते हैं। कोई एक्शन फ़ेल हो जाए, तब भी बाकी चलते हैं; परिणाम हाल के रन सूची में दिखता है।

> डिवाइस स्थिति ट्रिगर उसी पल चलता है जब वैल्यू उस वैल्यू पर पहुँचती है; शुरुआत में पहले से खुला सेंसर अलार्म नहीं बनाता। MQTT मैसेज से ट्रिगर करने के लिए इवेंट ट्रिगर में “mqtt” लिखें।

अलार्म और फ़ायर डिटेक्शन

घर या सेक्शन का अलार्म आर्म करें; डिटेक्टर और फ़ायर सिनेरियो मैनेज करें।

अलार्म पेज दरवाज़ा, खिड़की और मोशन सेंसर तथा सायरन दिखाता है। होम अलार्म सेक्शन में घर पर आर्म, बाहर आर्म और डिसआर्म बटन हैं। सामान्य अलार्म (पूरी साइट) और सेक्शन अलार्म अलग-अलग आर्म किए जा सकते हैं।

1. अलार्म पेज पर टेम्पलेट से जोड़ें… से “आर्म होने पर दरवाज़ा खुले तो अलार्म” टेम्पलेट चुनें।
2. ट्रिगर करने वाला सेंसर और बजने वाला सायरन चुनकर सेव करें।
3. अलार्म को बाहर आर्म से आर्म करें। दरवाज़ा खुलने पर सिनेरियो सायरन बजाता है और नोटिफ़िकेशन भेजता है।

फ़ायर डिटेक्शन पेज धुआँ, गैस और कार्बन मोनोऑक्साइड डिटेक्टरों की सूची दिखाता है। “धुआँ डिटेक्ट होने पर फ़ायर अलार्म” टेम्पलेट डिटेक्टर को सायरन और नोटिफ़िकेशन से जोड़ता है। कैमरे के आग और धुआँ एनालिटिक्स भी इवेंट ट्रिगर के रूप में चुने जा सकते हैं।

> “अलार्म!” स्थिति सिर्फ़ सिनेरियो शुरू करते हैं। अलार्म मोड के बदलाव एक्टिविटी लॉग में दर्ज होते हैं। कैमरे का आग एनालिसिस किसी आधिकारिक फ़ायर डिटेक्शन सिस्टम की जगह नहीं लेता।

इंटरकॉम और एक्सेस कंट्रोल

घंटी बजते ही कैमरा खोलें; दरवाज़ा एक बटन से खोलें।

1. इंटरकॉम पेज पर टेम्पलेट से जोड़ें… से “घंटी बजने पर कैमरा + दरवाज़ा खोलें बटन” टेम्पलेट चुनें।
2. घंटी डिवाइस, दिखाया जाने वाला कैमरा और दरवाज़े का रिले चुनकर सेव करें।

3. घंटी बजने पर कैमरा पॉप-अप विंडो में दिखता है; नोटिफ़िकेशन के दरवाज़ा खोलें बटन से दरवाज़ा खोलें।

एक्सेस कंट्रोल पेज लॉक, गार्डन/गैराज गेट और डोर-ओपनर रिले की सूची दिखाता है। पंक्ति के लॉक खोलें, दरवाज़ा खोलें और लगातार खुला रखें बटनों से कार्रवाई होती है; समय-आधारित लॉकिंग के लिए "हर रात 23:00 बजे दरवाज़ा लॉक करें" टेम्पलेट इस्तेमाल किया जा सकता है।

- डोर रिले छोटा पल्स देकर इलेक्ट्रिक लॉक खोलता है।
- Home Assistant लॉक खुलता है और उसकी अपनी ऑटो-लॉकिंग पर छोड़ दिया जाता है।
- गार्डन या गैराज गेट अपने-आप बंद होता है; ProVife उसे बंद नहीं करता।

ऑडियो कंट्रोल और अनाउंसमेंट

स्पीकर से अनाउंसमेंट करें, सायरन बजाएँ।

1. ऑडियो कंट्रोल पेज खोलें।
2. अनाउंसमेंट करें सेक्शन में स्पीकर चुनें।
3. बोले जाने वाले टेक्स्ट फ़ील्ड में अनाउंसमेंट लिखें (सायरन के लिए खाली छोड़ें) और वॉल्यूम सेट करें।
4. भेजें। सायरन चुना जाए, तो टेक्स्ट की जगह सायरन बजता है।

स्पीकर Home Assistant मीडिया प्लेयर होते हैं; टेक्स्ट Home Assistant की टेक्स्ट-टू-स्पीच सर्विस से बोला जाता है। अनाउंसमेंट सिनेरियो में + अनाउंसमेंट एक्शन से भी इस्तेमाल हो सकते हैं; जैसे स्कूल टेम्पलेट का "आग लगने पर इवैक्यूएशन अनाउंसमेंट"।

अक्सर इस्तेमाल होने वाले अनाउंसमेंट ग्राफ़िकल मॉनिटरिंग पेज के तैयार अनाउंसमेंट सेक्शन में अनाउंसमेंट नाम (जैसे इवैक्यूएशन) और पढ़ा जाने वाला टेक्स्ट डालकर जोड़े जाते हैं। डिवाइस विंडो से तैयार अनाउंसमेंट चुनकर एक क्लिक में चलाए जाते हैं।

बिल्डिंग मैनेजमेंट: घर, कार्यस्थल, स्कूल

किसी बिल्डिंग के सभी सेक्शन के अलार्म, डिवाइस और कैमरे एक ही केंद्र से मैनेज होते हैं।

1. ऑर्गनाइज़ेशन पेज पर साइट > ब्लॉक > फ़्लोर > फ़्लैट / ऑफ़िस / स्कूल सेक्शन का ट्री बनाएँ और कैमरों को सेक्शन में असाइन करें।

2. होम मैनेजमेंट, ऑफ़िस मैनेजमेंट या स्कूल मैनेजमेंट पेज की सेक्शन और प्लान सूची में नोड्स को उनके प्रकार से चिह्नित करें।
3. प्लान अपलोड करें से सेक्शन का प्लान (PNG, JPG या PDF का पहला पेज) अपलोड करें; प्लान में जोड़ें से डिवाइस और कैमरे रखें और ड्रैग करें।
4. स्मार्ट डिवाइसों को अलार्म, फ़ायर डिटेक्शन… पेजों की पंक्तियों में सेक्शन चुनकर रखें।
5. टेम्पलेट चुनकर इस बिल्डिंग के सभी सेक्शन पर लागू करें दबाएँ; हर सेक्शन को उसके अपने सेंसर, सायरन और कैमरे के साथ अलग सिनेरियो मिलता है।

हर सेक्शन और कॉमन एरिया का अपना अलार्म मोड होता है; पड़ोसी फ़्लैट का कैमरा दूसरे सेक्शन को ट्रिगर नहीं करता। सेक्शन कार्ड अलार्म बटन, चेतावनी देने वाले डिवाइस, कैमरे, सिनेरियो और प्लान दिखाता है।

ग्राफ़िकल मॉनिटरिंग

बिल्डिंग, फ़्लोर और सेक्शन प्लान पर डिवाइसों की लाइव स्थिति देखें और कमांड दें।

बिल्डिंग मैनेजमेंट → ग्राफ़िकल मॉनिटरिंग पेज पर बाईं ओर ऑर्गनाइज़ेशन ट्री, बीच में चुने गए सेक्शन का प्लान, दाईं ओर सिनेरियो पैनल और नीचे कमांड बार होता है। ट्री और प्लान के ज़ोन सबसे गंभीर स्थिति के अनुसार रंग बदलते हैं: आग, अलार्म, एक्टिव, बायपास, कनेक्शन नहीं, सामान्य। आग और अलार्म में ज़ोन ब्लिंक करता है।

- डिवाइस विंडो: दरवाज़ा अस्थायी रूप से खोलें (1–60 सेकंड) या लगातार खुला रखें, लॉक करें; सायरन बजाएँ (60 सेकंड) या चुप कराएँ; स्पीकर पर तैयार अनाउंसमेंट; कैमरे पर लाइव देखें।
- बायपास: मेंटेनेंस या ख़राबी के समय डिवाइस, कैमरा या पूरा हेडर (सामान्य बायपास) सिनेरियो शुरू नहीं करता। बायपास सूची में किसने और कब किया, यह जानकारी रहती है; हटाएँ से इसे हटाया जाता है।
- सिनेरियो पैनल: घर पर आर्म, बाहर आर्म, डिसआर्म; सेक्शन को कवर करने वाले सिनेरियो चलाएँ।

कमांड	परिणाम
मैनुअल अलार्म	पुष्टि के बाद अलार्म मोड “अलार्म!” हो जाता है, सेक्शन के सायरन 5 मिनट बजते हैं, क्रिटिकल नोटिफ़िकेशन जाता है।
सायरन चुप कराएँ	सायरन चुप हो जाते हैं, मोड नहीं बदलता।

कमांड	परिणाम
सिस्टम रीसेट करें	अलार्म वाले सेक्शन अपने पिछले मोड पर लौटते हैं, सायरन चुप होते हैं; बायपास नहीं बदलते।

पीपल काउंटिंग ज़ोन

एंट्रेंस, कैंटीन या फ़्लोर जैसे एरिया में अंदर मौजूद लोगों की संख्या ट्रैक करें।

1. पहले संबंधित कैमरों पर AI सेटिंग से पीपल काउंटिंग सिनेरियो (लाइन से एंट्री / एग्ज़िट या एरिया में दिखे लोग) बनाएँ।
2. बिल्डिंग मैनेजमेंट → पीपल काउंटिंग एरिया पेज पर एरिया जोड़ें दबाएँ।
3. एरिया को नाम दें, क्षमता (0 = असीमित), रोज़ाना रीसेट समय और वैकल्पिक सेक्शन डालें।
4. काउंटिंग सिनेरियो सूची से कैमरों के काउंटिंग सिनेरियो जोड़ें। कैमरा उल्टी ओर देख रहा हो, तो दिशा उलटें पर टिक करें।
5. सेव करें।

लाइन पर A → B एंट्री, B → A एग्ज़िट गिना जाता है; अंदर = आए − गए। सिर्फ़ ऑक्यूपेंसी सिनेरियो वाले एरिया में “अभी दिख रहे लोगों की संख्या” दिखती है। लाइन क्रॉसिंग यूनीक लोगों की नहीं, क्रॉसिंग की संख्या है।

अंदर की संख्या क्षमता तक पहुँचते ही एक बार “पीपल काउंटिंग एरिया भर गया” इवेंट और नोटिफ़िकेशन बनता है; इस इवेंट को स्मार्ट होम सिनेरियो में ट्रिगर के रूप में चुना जा सकता है।

नोटिफ़िकेशन और इंटीग्रेशन

WhatsApp कनेक्शन और ग्रुप

अलार्म तस्वीरों के साथ चुने गए WhatsApp ग्रुप में भेजे जाते हैं।

1. कंट्रोल पैनल → WhatsApp नोटिफ़िकेशन पेज खोलें।
2. 1 · WhatsApp अकाउंट कनेक्ट करें सेक्शन में WhatsApp कनेक्ट करें दबाएँ; QR कोड दिखता है।
3. जिस फ़ोन पर नोटिफ़िकेशन भेजने वाला अकाउंट रजिस्टर्ड है, उस पर WhatsApp → सेटिंग्स → लिंक्ड डिवाइस → डिवाइस लिंक करें चुनकर कोड स्कैन करें।
4. "फ़ोन पेयर हो गया; कनेक्शन खुल रहा है…" संदेश के बाद स्थिति कनेक्टेड हो जाती है।
5. 2 · नोटिफ़िकेशन ग्रुप सेक्शन में ग्रुप लाएँ दबाएँ, ग्रुप चुनें और अलार्म इस ग्रुप में भेजें बॉक्स पर टिक करें।
6. प्रति मिनट अधिकतम मैसेज संख्या (1–30) डालें और टेस्ट मैसेज भेजें से आज़माएँ।

कोड की अवधि ख़त्म हो जाए, तो नया QR कोड लें दबाएँ। सिनेरियो में अलर्ट तरीका → WhatsApp ग्रुप में इमेज के साथ भेजें चुना होना चाहिए। मैसेज में इवेंट फ़्रेम (एरिया पीला, टारगेट लाल), कैमरा, इवेंट, नियम और समय होता है। दस मिनट से पुराने अलार्म नहीं भेजे जाते।

> अलग नंबर और अपनी टीम का ग्रुप इस्तेमाल करें; ऑटोमैटिक मैसेज भेजने वाले अकाउंट पर प्रतिबंध लग सकता है। कनेक्शन हटाएँ सर्वर को लिंक्ड डिवाइस से हटाता है; कैमरा और अलार्म डेटा डिलीट नहीं होता।

ईमेल (SMTP)

ईमेल सेटिंग्स का इस्तेमाल स्टोर रिपोर्ट ईमेल से भेजने के लिए होता है।

1. कंट्रोल पैनल → ईमेल सेटिंग्स पेज खोलें और नोटिफ़िकेशन चालू करें बॉक्स पर टिक करें।
2. SMTP सर्वर और पोर्ट (आमतौर पर 587) डालें; सुरक्षित कनेक्शन के रूप में STARTTLS, SSL या कोई नहीं चुनें।
3. यूज़रनेम और पासवर्ड डालें। पासवर्ड पहले से सेव हो, तो फ़ील्ड खाली छोड़ने पर सेव वैल्यू बनी रहती है।
4. भेजने वाले का पता और प्राप्तकर्ताओं की सूची (कॉमा से अलग) लिखें।
5. कनेक्शन टेस्ट करें दबाएँ और परिणाम पंक्ति देखें।

इस वर्ज़न में ईमेल का इस्तेमाल स्टोर एनालिटिक्स की दैनिक रिपोर्ट और डिलीवरी टेस्ट के लिए होता है। AI अलार्म मुख्य स्क्रीन नोटिफ़िकेशन, WhatsApp, स्मार्ट डिवाइस, Home Assistant और MQTT के ज़रिए भेजे जाते हैं। SMS और पुश नोटिफ़िकेशन की सुविधा नहीं है।

नोटिफ़िकेशन प्राथमिकताएँ और अलार्म साउंड

तय करें कि इस कंप्यूटर पर नोटिफ़िकेशन कैसे दिखें।

नोटिफ़िकेशन प्राथमिकताएँ पेज (कंट्रोल पैनल → अलार्म और नोटिफ़िकेशन) सिर्फ़ उसी कंप्यूटर पर असर डालता है और बदलाव तुरंत सेव होते हैं।

- नीचे ऑपरेशन अलर्ट दिखाएँ: सेव, डिलीट जैसे ऑपरेशन का परिणाम नीचे के बबल में दिखाता है।
- अलार्म आने पर थंबनेल वाला नोटिफ़िकेशन दिखाएँ: अलार्म विंडो चालू या बंद करता है।
- नोटिफ़िकेशन साउंड म्यूट करें: इस क्लाइंट पर आवाज़ें बंद करता है।
- हाल के ऑपरेशन नोटिफ़िकेशन: इस सेशन के ऑपरेशन नोटिफ़िकेशन की सूची।

कंट्रोल पैनल → अलार्म सेटिंग पेज पर मोशन, इनपुट, इमेज में गड़बड़ी, इन्फ्रारेड और एनालिटिक्स अलार्म को साउंड फ़ाइल असाइन की जाती है; अलार्म साउंड सेव करें से सहेजी जाती है। आवाज़ें इसी क्लाइंट पर बजती हैं; दूसरे क्लाइंट अपनी साउंड फ़ाइलें इस्तेमाल करते हैं।

MQTT

ProVife इवेंट्स किसी MQTT सर्वर को भेजें, और मॉनिटर किए जाने वाले टॉपिक को अलार्म में बदलें।

1. कंट्रोल पैनल → स्मार्ट होम → MQTT पेज पर MQTT कनेक्शन चालू करें बॉक्स पर टिक करें।
2. सर्वर और पोर्ट डालें; एन्क्रिप्टेड कनेक्शन के लिए TLS (एन्क्रिप्टेड) चुनें।
3. यूज़रनेम, पासवर्ड, क्लाइंट ID और टॉपिक प्रीफ़िक्स डालें।
4. भेजे जाने वाले इवेंट: सभी एनालिटिक्स इवेंट या सिर्फ़ अलार्म (चेतावनी और क्रिटिकल)। QoS के रूप में 0 · अधिकतम एक बार या 1 · कम से कम एक बार (पुष्टि के साथ) चुनें।
5. मॉनिटर किए जाने वाले टॉपिक सेक्शन में टॉपिक जोड़ें से टॉपिक (जैसे bina/+/kapi), नाम (जैसे पिछला दरवाज़ा), वैकल्पिक वैल्यू और प्राथमिकता डालें। सेव करके टेस्ट मैसेज भेजें दबाएँ।

इवेंट JSON के रूप में <प्रीफ़िक्स>/events/<कैमरा>/<इवेंट प्रकार> टॉपिक पर जाते हैं; इमेज नहीं भेजी जाती। <प्रीफ़िक्स>/status टॉपिक पर कनेक्ट रहने पर “online” और कनेक्शन टूटने पर “offline” पब्लिश होता है। मॉनिटर किए गए टॉपिक से मेल खाने वाला मैसेज ProVife अलार्म बनता है और स्मार्ट होम सिनेरियो ट्रिगर करता है; एक ही पंक्ति अधिकतम हर 5 सेकंड में एक अलार्म बनाती है।

Home Assistant

अपने Home Assistant सर्वर को एक्सेस टोकन से कनेक्ट करें।

1. Home Assistant में यूज़र प्रोफ़ाइल से लंबी अवधि का एक्सेस टोकन बनाएँ।
2. कंट्रोल पैनल → स्मार्ट होम → Home Assistant पेज पर 1 · सर्वर कनेक्शन सेक्शन में सर्वर एड्रेस और एक्सेस टोकन डालें।
3. अगर Home Assistant https पर चलता है, तो TLS सर्टिफ़िकेट वेरिफ़ाई करें (https) बॉक्स चालू रखें; प्रति मिनट कमांड सीमा डालें।
4. Home Assistant इंटीग्रेशन चालू बॉक्स पर टिक करें और कनेक्ट करें / फिर कोशिश करें दबाएँ।
5. एंटिटी लाएँ से एंटिटी की सूची देखें; 2 · मॉनिटर की जाने वाली एंटिटी सेक्शन में एंटिटी जोड़ें से अलार्म बनाने वाले सेंसर चुनें।

मॉनिटर की गई एंटिटी तय स्थिति पर पहुँचते ही (जैसे सेंसर “on”, दरवाज़ा “open”) ProVife इवेंट बनता है और बाकी अलार्म की तरह सूचित होता है। 3 · सर्विस टेस्ट सेक्शन में किसी सर्विस को कॉल करें से आज़मा सकते हैं।

किसी सिनेरियो से Home Assistant सर्विस कॉल कराने के लिए AI सेटिंग में सिनेरियो के अलर्ट सेक्शन में Home Assistant सर्विस कॉल करें विकल्प पर टिक करें। कनेक्शन लोकल नेटवर्क में रहता है, क्लाउड अकाउंट की ज़रूरत नहीं।

रिमोट एक्सेस

पोर्ट फ़ॉरवर्डिंग

रिमोट एक्सेस के लिए मॉडेम पर सर्वर का एक HTTPS पोर्ट फ़ॉरवर्ड करना काफ़ी है।

लॉगिन, लाइव फ़ुटेज, प्लेबैक, इवेंट्स और इमेज सर्वर के एक ही HTTPS पोर्ट से गुज़रते हैं (डिफ़ॉल्ट 7443)। कैमरों के पोर्ट बाहर खोलने की ज़रूरत नहीं।

1. कंट्रोल पैनल → रिमोट एक्सेस पेज खोलें; सर्वर पोर्ट और लोकल एड्रेस नोट करें।
2. मॉडेम इंटरफ़ेस में पोर्ट फ़ॉरवर्डिंग (NAT / वर्चुअल सर्वर) सेक्शन खोलें।
3. बाहरी पोर्ट 7443, प्रोटोकॉल TCP, टारगेट <सर्वर का लोकल IP एड्रेस>:7443 नियम जोड़ें।
4. मॉडेम पर DHCP रिज़र्वेशन से सर्वर का लोकल IP एड्रेस फ़िक्स करें; एड्रेस बदलने पर फ़ॉरवर्डिंग काम नहीं करती।
5. अगर आपके पास स्टैटिक बाहरी IP एड्रेस नहीं है, तो मॉडेम पर DDNS सेट करें (जैसे example.ddns.net)।

पेज की यह कनेक्शन पंक्ति बताती है कि मौजूदा सेशन लोकल नेटवर्क से खुला है या बाहर से (रिमोट)। पोर्ट Service Manager से बदला जा सकता है; बदलने पर मॉडेम का नियम भी अपडेट करें।

रिमोट एड्रेस फ़ील्ड

Surveillance क्लाइंट लोकल और रिमोट एड्रेस के बीच अपने-आप स्विच करता है।

1. ProVife Surveillance लॉगिन स्क्रीन पर सर्वर का लोकल एड्रेस (जैसे 192.168.1.10:7443) डालें।
2. रिमोट एड्रेस (वैकल्पिक) फ़ील्ड में बाहरी एड्रेस और पोर्ट लिखें (जैसे example.ddns.net:7443)।
3. सर्वर वेरिफ़ाई करें से फ़िंगरप्रिंट जाँचकर लॉग इन दबाएँ।

क्लाइंट पहले लगभग 4 सेकंड लोकल एड्रेस आज़माता है; न पहुँच पाने पर रिमोट एड्रेस पर जाता है। काम करने वाला रास्ता कनेक्शन के दौरान बना रहता है, टूटने पर दूसरा आज़माया जाता है। लाइव फ़ुटेज भी यही रास्ता इस्तेमाल करती है। रिमोट एड्रेस से कनेक्ट होने पर नीचे की पंक्ति में "· रिमोट" लिखा आता है। रिमोट एड्रेस हर सर्वर एड्रेस के लिए इसी कंप्यूटर पर सेव होता है।

सर्वर सर्टिफ़िकेट का फ़िंगरप्रिंट दोनों एड्रेस पर एक ही होना चाहिए। रिमोट एड्रेस किसी दूसरे सर्वर पर पहुँचे, तो कनेक्शन नहीं बनता; यह बीच में घुसने वाले डिवाइस से सुरक्षा देता है।

रिमोट लॉगिन अनुमतियाँ

बाहर से कौन और किस क्लाइंट से लॉग इन कर सकता है, इसे सीमित करें।

रिमोट एक्सेस पेज के रिमोट लॉगिन परमिशन सेक्शन में दो विकल्प हैं:

विकल्प	डिफ़ॉल्ट	प्रभाव
लोकल नेटवर्क के बाहर से लॉगिन की अनुमति दें	चालू	बंद करने पर सिर्फ़ लोकल नेटवर्क एड्रेस से लॉगिन हो सकता है।
एडमिनिस्ट्रेशन क्लाइंट भी बाहर से कनेक्ट हो सके	बंद	बंद होने पर बाहर से सिर्फ़ Surveillance क्लाइंट कनेक्ट होता है; एडमिनिस्ट्रेशन लोकल नेटवर्क में रहता है।

लोकल नेटवर्क के रूप में प्राइवेट IPv4 रेंज (10.x, 172.16–31.x, 192.168.x), लूपबैक एड्रेस, लिंक-लोकल एड्रेस और IPv6 लोकल एड्रेस स्वीकार किए जाते हैं। अस्वीकार किया गया लॉगिन एक्टिविटी लॉग में दर्ज होता है; अस्वीकृति पासवर्ड जाँच के बाद होती है, इसलिए ग़लत पासवर्ड का अलग संकेत नहीं मिलता। ग़लत पासवर्ड सीमा (हर एड्रेस पर 5 मिनट में 10 प्रयास) बाहर के कनेक्शन पर भी लागू है।

> अगर आप अभी बाहर से कनेक्टेड हैं, तो सेव करने के बाद दोबारा लॉगिन पर शायद इस क्लाइंट से कनेक्ट न हो पाएँ; यह सेटिंग लोकल नेटवर्क से बदलें।

मेंटेनेंस

सॉफ़्टवेयर अपडेट

साइन किया हुआ इंस्टॉलेशन पैकेज सर्वर पर अपलोड करें और सर्वर व क्लाइंट को प्रोग्राम के अंदर से अपडेट करें।

1. ProVife Administrator में कंट्रोल पैनल → सॉफ़्टवेयर अपडेट पेज खोलें।
2. 1 · पैकेज सर्वर पर अपलोड करें सेक्शन में पैकेज चुनें और अपलोड करें… दबाएँ; ProVife-x.y.z-Setup फ़ाइल और उसके साथ की .pvsig सिग्नेचर फ़ाइल चुनें। मॉनिटरिंग पैकेज भी इसी तरह अपलोड करें।
3. पैकेज पहले इस कंप्यूटर पर, फिर सर्वर पर वेरिफ़ाई होता है; “सिग्नेचर वेरिफ़ाई हुआ” संदेश जाँचें। अधूरा अपलोड वही पैकेज चुनने पर वहीं से आगे बढ़ता है।
4. सर्वर कंप्यूटर पर 2 · अपडेट करें सेक्शन से इस कंप्यूटर को अपडेट करें दबाएँ या Service Manager में सॉफ़्टवेयर अपडेट लागू करें चुनें।
5. एडमिनिस्ट्रेटर अनुमति और इंस्टॉलेशन एग्रीमेंट स्वीकार करें। सर्विस रुकती है, फ़ाइलें अपडेट होती हैं, सर्विस और क्लाइंट फिर से खुलते हैं।

अपडेट के दौरान रिकॉर्डिंग 1–3 मिनट रुकती है। सर्वर के नए वर्ज़न पर जाते ही दूसरे कंप्यूटरों पर ऊपर “ProVife x.y.z तैयार · अपडेट करें” बैनर आता है; पैकेज सर्वर से डाउनलोड होकर इसी तरह इंस्टॉल होता है।

> बदले हुए या पुराने वर्ज़न के पैकेज स्वीकार नहीं होते। पैकेज अपलोड करने के लिए डिवाइस मैनेजमेंट परमिशन ज़रूरी है। अपडेट में कैमरा, यूज़र और रिकॉर्डिंग डेटा डिलीट नहीं होता।

कॉन्फ़िगरेशन बैकअप

अपनी सेटिंग्स और डेटाबेस सुरक्षित रखने के लिए नियमित बैकअप लें।

इस वर्ज़न में एक क्लिक में कॉन्फ़िगरेशन बैकअप लेने और रीस्टोर करने का टूल नहीं है। इंस्टॉलेशन और अपडेट मौजूदा डेटा जाँचते हैं और अपने-आप एक माइग्रेशन बैकअप बनाते हैं; Service Manager इस बैकअप की जगह “माइग्रेशन से पहले का बैकअप” पंक्ति में दिखाता है।

मैनुअल बैकअप लेने के लिए:

1. Service Manager में सर्वर डेटा फ़ोल्डर का पाथ (सर्वर डेटा और रिकॉर्डिंग फ़ोल्डर) नोट करें।
2. रोकें से सर्वर को सुरक्षित रूप से बंद करें और “रुका हुआ” स्थिति का इंतज़ार करें।
3. पूरे डेटा फ़ोल्डर को किसी बाहरी डिस्क या नेटवर्क लोकेशन पर कॉपी करें।
4. शुरू करें से सर्वर फिर से चालू करें और जाँचें कि कैमरे ऑनलाइन हैं।

वीडियो रिकॉर्डिंग की कॉपी के लिए वीडियो आर्काइव बैकअप पेज इस्तेमाल करें; ये दोनों बैकअप एक-दूसरे की जगह नहीं लेते।

> बैकअप फ़ाइलें चल रहे सिस्टम के ऊपर मैनुअली कॉपी न करें; बाद में बने रिकॉर्डिंग इंडेक्स खो सकते हैं। रीस्टोर की ज़रूरत हो, तो support@provife.com से संपर्क करें। लाइसेंस हार्डवेयर से जुड़ा होता है, इसलिए दूसरे कंप्यूटर पर ले जाए गए डेटा के लिए नया लाइसेंस चाहिए।

डेटा एनालिसिस और रिसोर्स मॉनिटरिंग

सर्वर रिसोर्स, नेटवर्क ट्रैफ़िक और डिस्क स्थिति मॉनिटर करें।

कंट्रोल पैनल → सिस्टम जानकारी (डेटा एनालिसिस) पेज बैंडविड्थ और स्टोरेज ग्राफ़ दिखाता है:

- मशीन नेटवर्क (Mbps): सर्वर पर आने और जाने वाला कुल ट्रैफ़िक; VMS आउटगोइंग, क्लाइंट को भेजी गई फ़ुटेज।
- डिस्क रीड और डिस्क राइट: रिकॉर्डिंग डिस्क का तात्कालिक लोड।
- इस्तेमाल हुई और ख़ाली जगह; मौजूदा रिकॉर्डिंग रेट पर डिस्क कितने समय चलेगी, इसका अनुमान।

मुख्य विंडो में CPU, ग्राफ़िक्स और मेमोरी का इस्तेमाल लगातार दिखता है। सिस्टम सेटिंग के CPU चेतावनी (%) फ़ील्ड में वैल्यू डालने पर CPU उस स्तर से ऊपर जाते ही चेतावनी मिलती है (0 बंद)।

AI लोड के लिए AI सेटिंग → मॉडल और डायग्नोस्टिक टैब में प्रोसेसिंग देरी और छोड़े गए फ़्रेम की संख्या देखें। अगर छोड़े गए फ़्रेम लगातार बढ़ रहे हैं, तो एनालिसिस स्पीड घटाएँ या सिनेरियो की संख्या कम करें।

समय और NTP

रिकॉर्डिंग टाइमस्टैम्प का सोर्स सर्वर की घड़ी है; सभी घड़ियाँ एक जैसी रखें।

1. कंट्रोल पैनल → समय और NTP (टाइम सिंक) पेज खोलें।

2. टाइम ज़ोन चुनें। डेलाइट सेविंग टाइम इसी टाइम ज़ोन का नियम है; इसके लिए अलग स्विच नहीं है।
3. NTP सर्वर डालें; पोर्ट न लिखने पर 123 इस्तेमाल होता है।
4. समय अंतर चेतावनी (सेकंड) वैल्यू डालें।
5. कनेक्शन टेस्ट करें दबाएँ, परिणाम जाँचें और सेव करें।

ProVife ऑपरेटिंग सिस्टम की घड़ी नहीं बदलता; वह सिर्फ़ अंतर मापता है और सीमा पार होने पर चेतावनी देता है। सर्वर कंप्यूटर की घड़ी ऑपरेटिंग सिस्टम की टाइम सिंक सेटिंग से ठीक करें। कैमरों और NVR को भी उसी NTP सर्वर पर सेट करें।

समय अंतर से NVR रिकॉर्डिंग न मिलना, इवेंट के समय खिसकना, PTZ कमांड अस्वीकार होना और ट्रायल अवधि वेरिफ़िकेशन जैसी समस्याएँ हो सकती हैं।

आम समस्याएँ

कनेक्शन और इमेज की समस्याएँ

समस्या को पहले एक डिवाइस और छोटी समय-अवधि तक सीमित करके जाँचें।

समस्या	समाधान
सर्वर शुरू नहीं हो रहा	जाँचें कि चुना गया IP कंप्यूटर पर मौजूद है और पोर्ट ख़ाली है। Service Manager का एरर टेक्स्ट और सर्विस लॉग देखें; डेटा फ़ोल्डर के रूप में क्लाइंट प्रोफ़ाइल फ़ोल्डर न चुनें।
क्लाइंट सर्वर से कनेक्ट नहीं हो रहा	एड्रेस और पोर्ट (7443) जाँचें, फ़ायरवॉल में TCP पोर्ट की अनुमति दें। फ़िंगरप्रिंट मेल न खाए, तो हो सकता है सर्वर दोबारा इंस्टॉल हुआ हो; वैल्यू Service Manager से वेरिफ़ाई करें।
बाहर से कनेक्ट नहीं हो पा रहा	मॉडेम पर TCP 7443 फ़ॉरवर्डिंग, DHCP रिज़र्वेशन और DDNS एड्रेस जाँचें। रिमोट एक्सेस पेज पर पक्का करें कि बाहरी लॉगिन की अनुमति है।
सब-स्ट्रीम नहीं दिख रही	जाँचें कि डिवाइस पर सब-स्ट्रीम चालू है और ONVIF प्रोफ़ाइल सही है। मेन स्ट्रीम खुलने का मतलब यह नहीं कि सब-स्ट्रीम भी मौजूद है।
फ़ुटेज अटक रही है या फ़्रीज़ हो रही है	एक कैमरे पर मेन/सब-स्ट्रीम की तुलना करें; नेटवर्क लॉस, CPU और मेमोरी लोड और खुले कैमरों की संख्या जाँचें। लाइव दोबारा कनेक्ट करें आज़माएँ।

रिकॉर्डिंग, एनालिसिस और नोटिफ़िकेशन की समस्याएँ

पहले जाँचें कि सेटिंग सेव हुई है और परमिशन सही हैं।

समस्या	समाधान
रिकॉर्डिंग नहीं मिल रही	जाँचें कि कैमरे पर सर्वर रिकॉर्डिंग और शेडयूल चालू हैं, और डिस्क रिज़र्व सीमा से नीचे नहीं है।
NVR रिकॉर्डिंग नहीं मिल रही	डिवाइस के अपने इंटरफ़ेस में उसी समय की रिकॉर्डिंग होने की पुष्टि करें; सही चैनल और स्ट्रीम चुनें, टाइम ज़ोन जाँचें।

समस्या	समाधान
एनालिसिस परिणाम नहीं आ रहा	जाँचें कि सिनेरियो सेव हुआ है (आज़माएँ अस्थायी है), एनालिसिस चालू है और लाइसेंस में “लाइसेंस ज़रूरी” चेतावनी नहीं है। मॉडल और डायग्नोस्टिक में स्थिति देखें।
ऊपर से लगा कैमरा किसी को नहीं गिन रहा	कैमरा व्यू ऊपर से चुनें; ऑब्जेक्ट मॉडल मोशन (ऊपर से गिनती) होना चाहिए।
WhatsApp ग्रुप नहीं आ रहे	कनेक्ट होने के बाद ग्रुप लाएँ फिर से दबाएँ। QR कोड की अवधि ख़त्म हो गई हो, तो नया QR कोड लें इस्तेमाल करें।
दैनिक रिपोर्ट नहीं गई	रिपोर्ट लें विंडो की “आख़िरी दैनिक रिपोर्ट” पंक्ति पढ़ें; WhatsApp ग्रुप और ईमेल सेटिंग जाँचकर आज की रिपोर्ट अभी भेजें से आज़माएँ।
बैरियर नहीं खुल रहा	जाँचें कि नंबर प्लेट व्हाइटलिस्ट में है, बैरियर प्रकार और स्मार्ट रिले कनेक्शन सही हैं।

सहायता और संपर्क

जिन समस्याओं का हल यहाँ न मिले, उनके लिए सपोर्ट टीम से संपर्क करें।

टेक्निकल सपोर्ट के लिए support@provife.com, और लाइसेंस व ख़रीद के लिए sales@provife.com पर लिखें।

समस्या जल्दी सुलझाने के लिए अपने मैसेज में ये जोड़ें:

- ProVife वर्ज़न (ProVife के बारे में विंडो में क्लाइंट और सर्वर वर्ज़न)।
- डिवाइस का प्रकार और मॉडल, सिर्फ़ संबंधित चैनलों की संख्या।
- स्क्रीन पर दिखा एरर टेक्स्ट और समस्या कब शुरू हुई।
- समस्या दोबारा पैदा करने वाले स्टेप।
- ज़रूरत हो तो डिवाइस मैनेजमेंट की डायग्नोस्टिक रिपोर्ट या मॉडल और डायग्नोस्टिक की एनालिसिस डायग्नोस्टिक रिपोर्ट।

> पासवर्ड, एक्सेस टोकन और निजी कैमरा फ़ुटेज शेयर न करें। लाइसेंस अनुरोध में लाइसेंस स्क्रीन का सर्वर ID कोड भेजें।